

# Accès aux services Web

## Description



Nom du fichier	F24-Schweiz_Beschreibung_Webservice-Zugang-1.76_FR.docx
Version	1.76
Date de modification	17.03.2025
L'auteur du document	F24 Suisse SA
Classification	public

## Contenu

1. Introduction .....	1
2. Exigences .....	2
3. Protocole.....	2
4. Caractéristiques.....	2
5. Interface de Transmission .....	3
6. Formats des messages .....	4
6.1 Ordre de transmission des messages texte .....	4
6.2 Ordre de transmission pour les fax sans pièces jointes .....	4
6.3 Ordre de transmission pour messages fax avec pièces jointes .....	5
6.4 Ordre de transmission de messages vocaux.....	5
6.5 Demande du statut du message .....	6
6.6 Vue d'ensemble de tous les paramètres .....	8
6.7 Message de résultat.....	10
7. Information d'entête.....	11
7.1 ID d'entête du client .....	11
7.2 ID d'entête du serveur.....	11
Annexe – Tableaux.....	12

# 1. Introduction

Ce document décrit l'accès au service Web d'eCall. L'accès au service web d'eCall vous donne la possibilité d'envoyer des messages à différents systèmes d'appel via des méthodes Web standardisées.

## Structure du document

- Exigences
- Protocole
- Caractéristiques
- Formats des messages

## 2. Exigences

Les conditions préalables suivantes doivent être remplies avant que vous puissiez envoyer des messages à l'aide de services Web :

- Vous devez avoir un compte Business avec eCall.
- L'accès via le service Web doit être configuré sur votre compte Business.

## 3. Protocole

La transmission d'un ordre de transmission à eCall est traitée en quatre étapes au maximum :

1. Le client envoie l'ordre de transmission à eCall via le service Web.
2. eCall envoie un message de résultat au client.
3. En option, eCall envoie une notification (SMS/message pager ou e-mail) au client.
4. En option, eCall renvoie une réponse à partir d'un récepteur de téléphone mobile.

## 4. Caractéristiques

Les fonctions suivantes sont accessibles via l'accès aux WebServices :

- SendSMSBasic pour envoyer des messages texte vers un téléphone mobile ou un pager,
- SendFaxBasic pour envoyer des fax,
- SendFax pour envoyer des fax avec pièces jointes et
- SendVoiceBasic pour envoyer un message vocal.

Pour ce faire, intégrez le Webservice eCall dans votre projet. Dans Visual Studio.NET, cela s'effectue en ajoutant un lien Web aux références du projet. Il est alors possible d'accéder aux fonctions.

## 5. Interface de Transmission

L'URL des services est la suivante :

<https://soap.ecall.ch/eCall.asmx>

Cette page liste les méthodes valides. Si nécessaire, vous pouvez également visualiser ou enregistrer le fichier WSDL ou les définitions SOAP.

*Remarque* : Les paramètres sont sensibles à la casse. L'orthographe doit être strictement respectée.

**Le service est uniquement disponible via une connexion sécurisée via TLS 1.2.**

Les versions SOAP suivantes sont supportées :

- SOAP 1.1
- SOAP 1.2

Nous vous recommandons d'utiliser SOAP 1.2 car la version SOAP 1.1 sera désactivée bientôt.

## 6. Formats des messages

Tous les noms de fonctions suivants se trouvent dans la classe « eCall ». Pour pouvoir interroger l'état du message (voir chapitre 6.5 *Interroger le statut du message*), le paramètre optionnel JobID doit être défini.

### 6.1 Ordre de transmission des messages texte

Nom de la fonction :	EnvoyerSMSBasic
Paramètre obligatoire :	Address, Message, AccountName, AccountPassword
Paramètres optionnels :	JobID
Fonctions avancées :	SMSCallback, Notification, AlwaysNotification, Answer, SendDate, MsgType, NoLog

**Note:** Numéro de pager avec code de légitimation: Séparer le numéro et le code par un cølon (par ex. 004174000000:1234).

### 6.2 Ordre de transmission pour les fax sans pièces jointes

Nom de la fonction :	SendFaxBasic
Paramètre obligatoire :	Address, Message, AccountName, AccountPassword
Paramètres optionnels :	JobID, FromText, Subject, SendDate

### **6.3 Ordre de transmission pour messages fax avec pièces jointes**

Nom de la fonction :	SendFax
Paramètre obligatoire :	Address, Message, AccountName, AccountPassword
Paramètres optionnels :	JobID
Fonctions avancées :	FaxHeaderID, FaxHeaderInfo, Subject, SendDate, CallingNumber, MaxRetries, RetriesTimeIntervallInMin, NoCoversheet, Notification, Attachments (max. 10 autorisés). Les pièces jointes Array (max. 10 autorisées) contient les sous-champs FileName et FileContent. Le filename ne doit contenir aucune information sur le chemin d'accès.

**Note:** Certains paramètres étendus doivent être spécifiés par les paramètres généraux des TokenFields (tels que le CallingNumber). Pour plus de détails, voir « **Champs facultatifs** » sous [6.6 Vue d'ensemble de tous les paramètres.](#)

### **6.4 Ordre de transmission de messages vocaux**

Nom de la fonction :	SendVoiceBasic
Paramètre obligatoire :	Address, Message, AccountName, AccountPassword
Paramètres optionnels :	JobID
Fonctions avancées :	MessageLanguage, FromText, SendDate

## **6.5 Demande du statut du message**

Pour pouvoir utiliser cette fonction, les messages introduits dans eCall doivent être munis d'un Job ID. Le JobID est un paramètre optionnel dans les méthodes de transmission (voir ci-dessus).

Nom de la fonction :                    GetStateBasic

Paramètre obligatoire :                AccountName, AccountPassword; JobID (un paramètre optionnel lors de l'envoi)

Paramètres optionnels :                Address (paramètre obligatoire lors de l'envoi). Format : format international des numéros avec des zéros en tête, sans espaces (par ex. 0041791234567). Ce paramètre doit être spécifié s'il s'agit d'une demande d'envoi multiple (liste de destinataires ou groupe d'adresses dans eCall). S'il n'est pas spécifié dans un tel cas, les informations sur la dernière demande d'envoi sont fournies dans le Job ID.



### Structure de la réponse

	Paramètres	Valeur possible
<b>ServiceResponse</b>	ResponseCode	Renvoie le code de réponse du service web selon le tableau des réponses du chapitre 6. Si le code de réponse n'est pas 0, aucune information n'est disponible dans le JobResponse.
	ResponseText	Renvoie le ResponseText du service Web selon le tableau des réponses du chapitre 6.
<b>JobResponse</b>	JobID	JobID de la demande d'envoi
	Address	Numéro du destinataire de la demande d'envoi
	JobType	Type d'emploi selon le tableau en annexe.
	SendState	Statut de l'envoi selon le tableau en annexe.
	ErrorState	Statut d'erreur selon le tableau en annexe. Ce statut n'est utilisé que pour les Ordres par fax. Dans les autres cas, les erreurs sont représentées par le SendState.
	PointsUsed	Nombre de points utilisés
	FinishDate	Date / heure à laquelle le job a été terminé

## 6.6 Vue d'ensemble de tous les paramètres

Champs obligatoires pour toutes les méthodes (sont nommés champs dans les méthodes Web) :

Paramètres	Explication
AccountName	Nom du compte eCall (par ex. « musterhans »)
AccountPassword	Mot de passe du compte eCall (par ex. « 12345 »)
Address	Numéro de téléphone complet (par ex. 0791112233) Numéro de pager avec code de légitimation : Séparer le numéro et le code par un colon (par ex. 074123456:1234) ou plusieurs numéros séparés par des points-virgules ; ou le nom d'une personne ou d'un groupe défini dans le carnet d'adresses eCall.
Message	Numéro de pager avec code de légitimation : Séparer le numéro et le code par un colon

Champs facultatifs :

Paramètres	Explication et valeur possible
Answer	Fonction de réponse via eCall (numéro de téléphone portable ou de pager, adresse e-mail « ... » dans le journal de bord) uniquement valable pour les téléphones portables, le numéro de rappel ne peut plus être repris (par ex. « name@domain.ch »).
SMSCallback	Numéro de rappel valable uniquement pour les téléphones portables, jusqu'à 16 caractères numériques ou jusqu'à 11 caractères alphanumériques possibles (par ex. « 0791234567 »). Vous ne pouvez pas utiliser un numéro Business comme numéro de rappel ! <i>Remarque</i> : Si le paramètre « Réponse » est envoyé, la valeur « Callback » est ignorée. Si la longueur du numéro de rappel dépasse le nombre maximum de caractères autorisés, le numéro sera tronqué.
FromText	Texte d'identification et/ou numéro de l'expéditeur (par ex. « 0791234567 »).
FaxHeaderID	Fax seulement : Le numéro de l'expéditeur affiché au destinataire du fax dans l'en-tête du fax (par ex. +41 44 123 45 45 67).
FaxHeaderID	Fax uniquement : un texte supplémentaire qui est affiché au destinataire du fax dans la ligne d'en-tête du fax (par ex. « F24 Suisse »).
JobID	L'identification univoque du message (par ex. « 123AB »).
Langue des messages	Uniquement vocal : Détermine la langue dans laquelle le texte est lu. Les paramètres des langues sont les suivants :

	Allemand=DE, Français=FR, Italien=IT, Anglais=FR, Anglais=EN Par défaut : La langue est reconnue automatiquement.
MsgType	Possibilité de soumettre un type de message spécifique. Types définis : <ul style="list-style-type: none"> <li>Flash &gt; Flash SMS</li> </ul>
AlwaysNotification	Adresse de réception (SMS / numéro de pager ou adresse e-mail) pour la notification dès que quelque chose a changé dans le statut du message (pager ou téléphone portable) (par ex. « name@domain.ch »).
Notification	<p>Les adresses de réception peuvent être définies ici pour le transfert d'un statut d'envoi. Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Par SMS vers un numéro de téléphone portable (par ex. : « 0041791234567 »)</li> <li>Par email à l'adresse email (ex. : « hans.muster@mycompany.ch »)</li> <li>Via HTTP(S) call (par ex. : http://www.mycompany.ch/notifications.asp“)</li> <li>Inscrire uniquement dans le journal de bord (par ex. « ») entrée vide.</li> </ul> <p>Vous pouvez également combiner des valeurs en séparant les valeurs individuelles avec un point-virgule « ; ».</p> <p>par ex. « 0041791234567;0041781234567;hans.muster@mycompany.ch »</p> <p>Le format d'une notification (ou AlwaysNotification) est décrit dans le document de l'interface HTTP.</p> <p><i>Remarque :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le paramètre « AlwaysNotification » est transmis, le paramètre « Notification » est superflu.</li> <li>Le nombre maximum de caractères est 100.</li> </ul>
NoLog	Lorsque ce paramètre est passé, ce message n'est pas écrit dans le journal de bord (« ... », « true », « false »). La valeur par défaut est « false ».
SendDate	Détermine l'heure de transmission du job s'il doit être envoyé en différé (par ex. « 2004-12-20 20:31:50 »).
Subject	Titre du message
Attachments	Fax uniquement : documents à joindre. Contient les sous-zones. <ul style="list-style-type: none"> <li>.FileName: Nom de fichier sans répertoire</li> <li>.FileContent: Contenu du fichier, encodé Base64</li> </ul>
TokenFields	Fax seulement : Informations supplémentaires sur les zones d'information (caractères génériques) et les fonctions de contrôle. Format : « <NameToken1>;=<ValueToken1>;:<NameTokenN>;=<ValueTokenN> »

	<p>Champs d'information, par ex. : dans la mise en page des e-mails. Le token est remplacé par la valeur dans l'e-mail de confirmation. Nécessite ensuite l'option de mise en page des courriels, par ex. : « TokenMyEMailTextInfo;=Job 1234567 »</p> <p>TokenFields pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CallingNumber – Spécifie le numéro utilisé comme expéditeur lors de l'envoi d'un fax.</li> <li>• MaxRetries – spécifie le nombre maximum de tentatives pour une Ordre</li> <li>• RetriesTimeIntervallInMin – spécifie combien de temps (en minutes) doit être attendu entre les tentatives</li> <li>• NoCoversheet – aucune page de garde n'est utilisée ; la valeur par défaut est « false »</li> </ul> <p>Par ex. : « MaxRetries;=6;RetriesTimeIntervallInMin;=20 » signifie que l'ordre fax est répétée au maximum 6 fois toutes les 20 minutes.</p>
--	--

## Réponses

Une réponse avec la structure suivante est toujours retournée. Si le code de réponse est <> 0, le message n'a pas pu être envoyé.

Paramètres	Explication et valeur possible
ResponseCode	Retourne le code de réponse selon le tableau du chapitre 6.
ResponseText	Renvoie le ResponseText selon le tableau du chapitre 6.

## 6.7 Message de résultat

Les méthodes Web renvoient le code de réponse et le texte de réponse selon le tableau des réponses.

*Remarque* : Le message de résultat indique seulement si l'ordre de transmission a été accepté par eCall. Il n'indique pas si l'ordre a été transmis avec succès au centre d'appels approprié ou même au destinataire. Pour ce faire, eCall met à disposition d'autres mécanismes (journal, notification).

## 7. Information d'entête

### 7.1 ID d'entête du client

Pour vous aider le client à mieux identifier les réponses à vos demandes, il est possible d'ajouter un paramètre dans l'entête (max. 100 characters):

#### **x-f24-client-request-id**

Si ce paramètre d'entête est défini, il sera inclus dans l'entête de réponse.

### 7.2 ID d'entête du serveur

Chaque réponse à une demande de l'interface HTTP contient un identifiant unique dans l'entête, appelé **x-f24-request-id**.

Si une demande échoue même si elle semble syntaxiquement correcte, cet ID de demande doit être utilisé en cas d'une demande d'assistance. La demande doit inclure les informations suivantes:

- La valeur de x-f24-request-id
- Heure approximative de la demande
- Nom du compte eCall et/ou nom d'utilisateur de l'interface
- Type d'opération à laquelle la demande était destinée (par exemple, l'envoi d'un SMS)

## Annexe – Tableaux

### Réponses

Code	ResponseText	Description
0	OK	Le message a été envoyé
11000	SyntaxError	Erreur de syntaxe
11001	PermissionDenied	Accès refusé
11100	AdrAdCInvalid	Adresse du destinataire invalide ou incorrecte
11101	AdrNAInvalid	Adresse de confirmation invalide ou incorrecte
11102	AdrAdCMissing	Pas d'adresse de destinataire disponible
11103	AdrAdCMissing	Pas d'adresse de notification disponible
11104	AdrAdCTooMany	Envoyé à trop d'adresses de destinataires
11105	AdrAdCNotAllowed	L'adresse du destinataire se situe en dehors de la plage définie.
11200	MsgNoCharacters	Aucun message disponible
11201	MsgInvalidCharacters	Caractères invalides dans le message
11202	MsgSendTimeInvalid	Temps de transmission invalide spécifié
11203	MsgSendTimeNotAllowed	Le temps de transmission se situe en dehors de la fenêtre de temps.
11204	MsgTooLong	SMS/Pager uniquement : Le message est trop long. Dans ce cas, vérifiez le paramètre « Nombre maximum de pages pour les messages longs » dans eCall.
11300	AccNoUser	Utilisateur inconnu
11301	AccNoUnits	Trop peu de points disponibles
11303	AccNoFreeUnits	Pas assez de points gratuits disponibles
11400	CallSystemInvalid	Système d'appel invalide
11401	CallSystemInvalidForUser (système d'appel invalide pour l'utilisateur)	Système d'appel invalide pour cet utilisateur
11402	CallSystemNotSupported	Le système d'appel n'est pas pris en charge
11403	CallSystemConfused	Le système d'appel est temporairement perturbé.
11500	DMissing	Pas d'identifiant
11501	IDInvalid	L'identification n'a pas pu être trouvée
11502	IDDoesNotExist	L'ID n'existe pas dans le système.
11600	StateAlreadyTransmitted	Le message a déjà été envoyé
11700	DataReadError	Le contenu des données n'a pas pu être lu
11800	CBMsgError	Callback contient un numéro ou un texte interdit.
11810	AnswerInvalid	Answer contient une adresse non valide
11904	Too many attachments	Trop de pièces jointes disponibles (max. 10 permis)

11905	Attachment(s) too large	Au moins une pièce jointe est trop grande. Taille maximale 5 MB
11906	Type de fichier pas pris en charge	Type de fichier pas pris en charge dans les pièces jointes. Les types de fichiers suivants sont pris en charge par le système : bmp, pdf, doc, docx, rtf, ppt, pptx, dok, snp, gif, tif, tiff, html, txt, jpg, wir, jpeg, xls, xlsx, zip
11907	Erreur lors du traitement des pièces jointes	Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement des pièces jointes.
11908	Erreur lors de la sauvegarde des pièces jointes	Une erreur inattendue s'est produite lors de la sauvegarde des pièces jointes.
11910	Job not found in Log	Le job n'a pas pu être trouvé dans le journal.
11911	JobID requis	Pour pouvoir envoyer une requête de statut, un JobID doit être spécifié.
11912	Job is scheduled	Le job est planifié
11913	Job in progress	Le job est en cours de traitement
11914	Attachment name exceeds char limit	Le nom de la pièce jointe est trop long.
11999	Unknown error	Erreur inconnue

### Type de job

Numéro	Description
1	SMS ou pager
2	Message mail
4	Demande de suppression
5	Message vocal
6	Message fax

### Statut de transmission

Type	No	Description
SMS / Pager	0	Envoi en cours
	1	Envoi OK
	2	Erreur lors de l'envoi. Les détails peuvent être trouvés dans le champ ErrorState.
	3	Est en train d'être envoyé. En attente d'un message de statut
	8	Envoyer OK (réception confirmée)
	9	Envoyer OK (reçu non encore confirmé, en attente de livraison)
	10	Envoyer OK (reçu non confirmé)
Voice	30	Message vocal transféré au système vocal.
	31	Message vocal transféré avec succès au système vocal
	32	Erreur lors du transfert du message vocal vers le système vocal
	33	Message vocal lu avec succès.
	34	Message vocal lu avec succès et réaction reçue
	35	Message vocal avec un numéro de téléphone invalide
	36	Message vocal lu avec succès avec confirmation
	37	Pas de connexion dans la période définie
	38	Le récepteur est appelé
	39	Le récepteur n'a pas pu être joint
Fax	101	JobGroup a été transmis avec succès à Gateway.
	201	Démarrage de la conversion
	202	Un fichier a été converti
	301	La fusion de documents commence
	401	L'envoi commence
	402	Un job a été terminé
	501	L'ensemble du JobGroup est terminé.
	41	Fax message transmis avec succès.
	42	L'expédition s'est terminée par une erreur. Le détail de l'erreur se trouve dans le champ ErrorState, la description au chapitre 7.3.
	43	Envoi en attente
	44	L'ordre a été recréée.



### Statut d'erreur

Type	No	Description
SMS / Pager	71	Pas de message « Job accepté » de Gateway
	1000	Connexion interrompue
	1001	Timeout : La page n'a pas pu être envoyée avec succès.
	5111	Le texte est trop long
	5112	Numéro de téléphone invalide
	5120	Le numéro de destination est un numéro de sonnerie : Message inadmissible
	5121	Le numéro de téléphone de destination est un numéro numérique : Caractère invalide
	5155	Trop de trafic
	5164	Toutes les zones d'appel sont perturbées ou surchargées
	5502	Message du fournisseur : Erreur syntaxique
	5504	Message du fournisseur : Operation not allowed – Maximum messages for the address exceeded
	5506	Message du fournisseur : ADC invalid
	5509	Numéro de téléphone invalide
	5510	Trop de messages au même destinataire
	5511	Trop de messages au même destinataire avec le même texte
	5512	Ce Job Id a déjà été attribué par cet expéditeur
	5513	L'expéditeur, l'adresse ou des parts du contenu sont blacklistés
5514	Bloqué par les règles de filtre émanantes	
Fax	6000	Erreur inconnue
	6002	Erreur de conversion de documents
	6004	Abandonné, Pas de réponse
	6005	Erreur : Rien à envoyer dans cet ordre Impossible de créer un JobID.
	6006	Occupé
	6007	Rejeté
	6009	Numéro inconnu
	6010	Numéro invalide
	6011	Numéro modifié
	6013	Le poste distant n'est pas un appareil fax.
	6014	Connexion interrompue par l'expéditeur
	6015	Connexion interrompue par le récepteur
	6016	Format de fichier pas pris en charge
	6017	Pas d'accès aux fichiers
6900	Fax envoyé, mais le destinataire n'a pas terminé la connexion correctement.	