

# Accès HTTP

## Description



Nom de fichier	F24-Schweiz_Beschreibung_HTTP-HTTPS-2.22_FR.docx
Version	2.22
Date de modification	17.03.2025
Détenteur du document	F24 Suisse SA, Wollerau, Suisse
Classification	public

# Contenu

1. Introduction	4
2. Conditions préalables	4
3. Formats des messages	4
3.1 Ordre de transmission des messages texte	5
3.2 Ordre de transmission pour les messages fax	8
3.3 Ordre de transmission de messages vocaux	9
3.4 Demande de statut	10
3.4.1 Demande de statut pour un message spécifique	10
3.4.2 Demande de statut pour une période de temps	11
3.4.3 Structure de la réponse à une demande de statut	12
3.4.3.1 Codes d'état messages textuels	13
3.4.3.2 Codes d'état messages vocaux	16
3.4.3.3 Codes d'état messages fax	17
3.5 Mémoire tampon	19
3.5.1 Recherche de nouveaux messages	19
3.6 Réponse à un SMS envoyé	21
3.7 Message de notification	21
3.7.1 Tableau de notification	23
3.8 Transfert des SMS reçus vers HTTP	24
3.8.1 Transfert des SMS reçus vers requête GET	24
3.8.2 Transfert des SMS reçus vers requête POST	24
4. Codes de réponse	26
4.1 Codes d'état HTTP	26
4.2 eCall ResultCodes	27
5. Connexions	29
5.1 Adresses d'accès pour ordres de transmission	29
5.2 Adresses IP de réponses ou d'entrées (eCall -> Client)	29

6. Information d'entête	30
6.1 ID d'entête du client	30
6.2 ID d'entête du serveur	30
7. Test d'accès	31
8. Répertoire de table	32

# 1. Introduction

Ce document décrit l'accès HTTP/HTTPS de eCall. L'accès HTTP de eCall vous permet d'appeler une URL directement pour envoyer des messages à différents systèmes d'appel.

## 2. Conditions préalables

Les conditions préalables suivantes doivent être remplies avant que vous puissiez envoyer des messages via l'interface HTTP :

- Pour eCall, vous devez posséder un compte d'entreprise (Business Package), un compte standard (Private Package) est suffisant pour faire un test (30 jours).
- Vous devez activer l'interface HTTP dans votre compte eCall.
- Votre logiciel doit pouvoir appeler une URL pour envoyer des messages.

## 3. Formats des messages

Les messages peuvent être envoyés par GET ou POST. Les règles ci-après doivent être respectées :

- Tous les paramètres se composent d'un mot de commande (ID) et de la valeur souhaitée correspondante.
- Les éléments du message sont séparés par le signe « & » (obligatoire pour GET, également pour POST si le type de contenu est «application/x-www-form-urlencoded»)
- L'identifiant et la valeur sont séparés par le signe égal «=»
- Les ID sont insensibles à la casse (c'est-à-dire que les majuscules/minuscules n'ont pas d'importance).
- Tous les caractères doivent être transmis encodés en UTF-8. Les caractères peuvent en outre être encodés URL (par ex. «%20» ou «+» pour une espace)

### Exemple :

<https://url.ecall.ch/api/sms?username=maxmuster&password=s3cr3t&address=0041791234567&message=Salut%20tout%20le%20monde>

**Remarque :** Pour des raisons de performances, l'interface HTTP enregistre temporairement les paramètres du compte dans un cache. Les modifications des paramètres ne sont donc prises en compte dans l'interface HTTP qu'après un certain délai.

### 3.1 Ordre de transmission des messages texte

#### Fonction

Api/Sms                      Fonction pour un SMS.

#### Paramètres obligatoires

UserName                      Nom d'utilisateur du compte ou des données d'accès créées par l'utilisateur dans le registre «Interfaces».

Password                      Mot de passe de l'utilisateur

Address                      Numéro complet de radiomessagerie ou de téléphone portable (au format international),  
ou plusieurs numéros séparés par un point-virgule,  
ou le nom d'une personne ou d'un groupe défini dans le carnet d'adresses du compte eCall.

**Remarque :** La première adresse invalide trouvée met fin à la vérification et à la poursuite du traitement.

Message                      Texte à envoyer.  
La longueur maximale est déterminée par le paramétrage du compte (*Paramètres > Paramètres SMS > Nombre maximal de pages*). Le texte qui est plus long que la longueur définie par les paramètres sera raccourci.

#### Paramètres optionnels

JobID                          Identification claire du message communiqué par le client.  
Une longueur maximale de 50 caractères est acceptée. Si la valeur est plus longue, elle est raccourcie.

SendDate                      Détermine la date et l'heure d'envoi de l'ordre s'il doit être envoyé avec une temporisation au format ISO 8601. (par exemple dans le format «YYYY-MM-DDThh:mm:ss±hh:mm»)

**Remarque :** Si aucun fuseau horaire n'est spécifié, eCall utilise le fuseau horaire local. UTC peut être indiqué par «Z» ainsi que par «+00» ou «+00:00».

**Exemple pour le fuseau horaire UTC+3 :** 2019-08-01T10:09:00+03:00

**Exemple pour le fuseau horaire UTC :** 2019-08-01T10:09:00Z

**NotificationAddress** Adresse pour la transmission d'une notification (par ex. accusé de réception).  
La longueur maximale autorisée est de 100 caractères.

Les valeurs possibles sont:

- Numéro de téléphone mobile (par ex. : 0041791234567)
- Adresse e-mail (par ex. : «hans.muster@mycompany.ch»)
- URL (par ex. : https://www.mycompany.ch/notifcations.asp)

Les valeurs peuvent également être combinées en séparant les valeurs individuelles par un point-virgule « ; » tant que la longueur maximale n'est pas dépassée, par ex. :

0041791234567;0041781234567;hans.muster@mycompany.ch

**Remarque** : La saisie de la première adresse invalide entraîne l'échec de la vérification et l'annulation de l'envoi.

Sous [3.6 Réponse à un SMS envoyé](#) 3.6 Réponse à un SMS envoyée *trouve une description d'un message de réponse par URL*

**NotificationLevel** Valeur indiquant à quel moment un accusé de réception est souhaité.

Les valeurs possibles sont:

- 0 - (Par défaut) Accusé de réception uniquement s'il existe un état de réception.
- 1 - Accusé de réception dès que le dernier point de contrôle possible a été atteint.
- 2 - Envoyer l'accusé de réception comme pour la valeur 1, et de plus si l'ordre n'a pas encore été envoyé après un certain nombre de secondes\*.  
\* durée déterminée par l'opérateur de télécommunications.
- 3 - Envoyer un accusé de réception si l'ordre n'a pas pu être transmis, c'est-à-dire en cas d'erreurs de notification ou de dépassement du délai pour atteindre l'appareil terminal.

**CallBack** Expéditeur, jusqu'à 16 caractères numériques ou jusqu'à 11 caractères alphanumériques possibles.

**Answer** Les adresses de réception peuvent être définies ici pour le transfert d'une réponse SMS. Les valeurs possibles sont : (*voir paramètre NotificationAddress*)

**Remarque** : Si le paramètre «Answer» lui aussi est envoyé, la valeur «CallBack» est ignorée.

MsgType	La possibilité de transférer un type de message spécifique. Les types valides sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normal – Par défaut</li> <li>- Flash – Flash-SMS</li> </ul>
NoLog	Lorsque ce paramètre est transmis, ce message n'est pas écrit dans le journal de bord. La valeur valide est «1» ou «0» (par défaut).

### Exemples

```
/Api/Sms?Address=%2B41791112233&Message=Hello%20World&Username=xxx&Password=yyy
```

```
/Api/Sms?Address=%2B41791112233&Message=Hello%20World&Username=xxx&Password=yyy&CallBack=%2B41791234567
```

```
/Api/Sms?Address=%2B41791112233&Message=Hello%20World&Username=xxx&Password=yyy&MsgType=Flash&NoLog=1
```

**Note sur le nombre maximum de caractères** : un maximum de 1530 caractères (codage GSM, cas normal) ou 1570 caractères (codage UCS-2) est possible par message. Comme il n'y a que 160 caractères par SMS, le message doit être divisé en plusieurs messages individuels (pages). Un maximum de 10 pages est possible. Pour que ces messages individuels puissent être correctement réassemblés à la fin du destinataire, des données correspondantes sont envoyées pour chaque page. Cela réduit le nombre de caractères disponibles pour le message proprement dit par page de 7 (codage GSM) ou de 3 (codage UCS-2) caractères.

## 3.2 Ordre de transmission pour les messages fax

### Fonction

Api/Fax                      Fonction pour un message fax.

### Paramètres obligatoires

UserName                    Nom d'utilisateur du compte ou des données d'accès créées par l'utilisateur dans le registre «Interfaces».

Password                    Mot de passe de l'utilisateur

Address                    Numéro de fax complet (au format international), ou plusieurs numéros séparés par un point-virgule, ou nom d'une personne ou d'un groupe défini dans le carnet d'adresses du compte eCall.

Message                    Texte du message fax

### Paramètres optionnels

JobID                        Identification claire du message communiqué par le client.  
Une longueur maximale de 50 caractères est acceptée. Si la valeur est plus longue, elle est raccourcie.

SendDate                   Détermine la date et l'heure d'envoi de l'ordre s'il doit être envoyé avec une temporisation au format ISO 8601. (par exemple dans le format « YYYY-MM-DDThh:mm:ss±hh:mm »)

**Remarque** : Si aucun fuseau horaire n'est spécifié, eCall utilise le fuseau horaire local. UTC peut être indiqué par « Z » ainsi que par « +00 » ou « +00:00 ».

**Exemple pour le fuseau horaire UTC+3** : 2019-08-01T10:09:00+03:00

**Exemple pour le fuseau horaire UTC** : 2019-08-01T10:09:00Z

### Fonctions avancées

CallingNumber              Numéro d'expéditeur (format international)

Subject                    Titre du message. Est inséré sur la couverture.

HeaderId                    En-tête de l'expéditeur. Est inséré en haut de chaque page.

HeaderInfo	En-tête d'information Il est inséré à côté de l'HeaderId sur chaque page.
NumberOfRetries	Nombre maximum de tentatives. La valeur par défaut est 0, il n'y a qu'une seule tentative pour exécuter l'ordre.
RetryIntervallInMinutes	Temps entre les tentatives en minutes.

### Exemples

/Api/Fax?Address=%2B41447873071&Message=Testmitteilung&Username=xxx&Password=yyy

/Api/Fax?Address=%2B41447873071&Subject=Test&Message=Testmitteilung&Username=xxx&Password=yyy&FromText=%2B41431234576&SendDate=2019-12-20T20:50:00&JobID=123AB

## 3.3 Ordre de transmission de messages vocaux

### Fonction

Api/Voice                      Fonction pour un message vocal.

### Paramètres obligatoires

UserName	Nom d'utilisateur du compte ou des données d'accès créées par l'utilisateur dans le registre « Interfaces ».
Password	Mot de passe de l'utilisateur
Address	Numéro de réception complet (au format international).
Message	Texte du message vocal

### Paramètres optionnels

JobID	Identification claire du message communiqué par le client. Une longueur maximale de 50 caractères est acceptée. Si la valeur est plus longue, elle est raccourcie.
SendDate	Détermine la date et l'heure d'envoi de l'ordre s'il doit être envoyé avec une temporisation au format ISO 8601. (par exemple dans le format «YYYY-MM-DDThh:mm:ss±hh:mm»)

**Remarque:** Si aucun fuseau horaire n'est spécifié, eCall utilise le fuseau horaire local. UTC peut être indiqué par «Z» ainsi que par «+00» ou «+00:00».

**Exemple pour le fuseau horaire UTC+3 :** 2019-08-01T10:09:00+03:00

**Exemple pour le fuseau horaire UTC :** 2019-08-01T10:09:00Z

## Fonctions avancées

**Language** Détermine la langue dans laquelle le texte est lu. Les paramètres des langues sont les suivants :

- **DE** pour l'allemand
- **FR** pour le français
- **IT** pour l'italien
- **EN** pour l'anglais

Par défaut: La langue est reconnue automatiquement par rapport au contenu.

**FromText** Nom du donneur d'ordre lu après le message.

## Exemples

```
/Api/Voice?Address=%2B41447873070&Message=Testmitteilung&Username=xxx&Password=yyy
```

```
/Api/Voice?Address=%2B41447873070&FromText=Hans%20Muster&Message=Testmitteilung&Userame=xxx&Password=yyy&Language=FR&SendDate=2019-12-20T20:50:00&JobID=123AB
```

## 3.4 Demande de statut

Outre la possibilité d'être informé du statut par un message de notification (paramètre "NotificationAddress" dans les commandes d'envoi), il est également possible de demander le statut actuel d'un message spécifique (à l'aide du "JobID") ou de tous les messages dans une période de temps spécifique.

### 3.4.1 Demande de statut pour un message spécifique

#### Fonction

**Api/State** Fonction pour une demande de statut actuel.

#### Paramètres obligatoires

**UserName** Le nom d'utilisateur du compte ou les données d'accès créées par l'utilisateur dans l'onglet "Interfaces".

**Password** Mot de passe de l'utilisateur.

JobID Identification unique fournie par le client, qui a été spécifiée dans la commande initiale.

### Exemple

/Api/State?Username=xxx&Password=yyy&JobID=1234ABCD

## 3.4.2 Demande de statut pour une période de temps

### Fonction

Api/State Fonction pour une demande de statut actuel.

### Paramètres obligatoires

UserName Le nom d'utilisateur du compte ou les données d'accès créées par l'utilisateur dans l'onglet "Interfaces".

Password Mot de passe de l'utilisateur.

StartDate Date et heure de début des **commandes initiales** pour lesquelles les statuts doivent être recherchés.

EndDate Date et heure de fin des **commandes initiales** pour lesquelles les statuts doivent être recherchés.

**Remarque sur *StartDate* et *EndDate*** : si aucun fuseau horaire n'est spécifié, le fuseau horaire local d'eCall est utilisé. L'UTC peut être spécifié par "Z" ainsi que par "+00" ou "+00:00".

**Exemple pour le fuseau horaire UTC+3** : 2019-08-01T10:09:00+03:00

**Exemple pour le fuseau horaire UTC** : 2019-08-01T10:09:00Z

### Exemple

/Api/State?Username=xxx&Password=yyy&StartDate=2019-12-01T10:00:00&EndDate=2019-12-01T13:00:00

**Remarque** : si le nombre d'objets de statut trouvés pour un intervalle [StartDate, EndDate] dépasse 1000, le code de statut HTTP "bad request" (4.1 Codes d'état HTTP) est renvoyé avec le Result Code **11701** d'eCall (4.2 eCall ResultCodes).

### 3.4.3 Structure de la réponse à une demande de statut

La structure est au format XML. Dans le cas de plusieurs statuts (chapitre 3.4.2 Demande de statut pour une période de temps), plusieurs éléments <Status> sont combinés dans l'élément Root <Statuses>.

#### Structure pour les demandes individuelles (sans contenu)

```
<Statuses>
<Status>
    <StatusCode></StatusCode >
    <StatusText></StatusText >
    <TimeStamp></TimeStamp>
    <Address></Address>
<JobID></JobID>
</Status>
<Status>
    ....
</Status>
</Statuses>
```

La valeur dans "StatusCode" est remplie à l'aide des tableaux suivants :

### 3.4.3.1 Codes d'état messages textuels

<b>SMS / Pager</b>		
<b>Code de statut</b>	<b>Texte de statut</b>	<b>Description</b>
-1	Unkown	Le statut est inconnu.
99	Scheduled	Message avec remise différée
0	Transmitting	En transmettant
1	Ok	Envoyer OK
3	Waiting for result	Transmission. Attente de la confirmation du statut
8	Ok (confirmed)	Envoyer OK (réception confirmée)
9	Ok (waiting for confirmation)	Envoi OK (la réception n'est pas encore confirmée, en attente de la livraison)
10	Ok (not confirmed)	Envoi OK (réception non confirmée)
71	Not accepted by gateway	Pas accepté par la passerelle
1000	Disconnected	Connexion terminée
1001	Timeout	Timeout : La page n'a pas pu être envoyée avec succès
3020	Connection refused	La connexion a été refusée par « Remote Host »
5111	Text too long	Le texte est trop long
5112	Invalid number	Numéro de téléphone invalide

<b>SMS / Pager</b>		
<b>Code de statut</b>	<b>Texte de statut</b>	<b>Description</b>
5120	Message invalid	Le numéro de destination est un numéro de tonalité : Message non autorisé
5121	Invalid char in number	Le numéro de destination est numérique : Caractère non valide
5155	Too much traffic	Trop de trafic de données
5164	Call system troubled	Toutes les zones d'appel sont perturbées ou surchargées
5502	Syntax error	Message du fournisseur : Erreur de syntaxe
5504	Too many messages	Message du fournisseur : Opération non autorisée - dépassement du nombre maximum de messages pour l'adresse
5506	ADC invalid	Message du fournisseur : Convertisseur analogique-numérique non valable
5509	Invalid number	Numéro de téléphone invalide
5510	Too many messages for same receiver	Trop de messages au même destinataire
5511	Too many messages with same content for same receiver	Trop de messages au même destinataire avec le même texte

<b>SMS / Pager</b>		
<b>Code de statut</b>	<b>Texte de statut</b>	<b>Description</b>
5512	Duplicate job id	Ce Job Id a déjà été attribué par cet expéditeur
5513	Exists in the blacklist	L'expéditeur, l'adresse ou des parts du contenu sont blacklistés
5514	Blocked by out-bound filter rule	Bloqué par les règles de filtre émanantes

– Tableau : Codes d'état SMS / Pager

### 3.4.3.2 Codes d'état messages vocaux

<b>Voice</b>		
<b>Code de statut</b>	<b>Texte de statut</b>	<b>Description</b>
30	Transmitting	Le message vocal est transféré au système vocal
31	Ok	Le message vocal a été transféré avec succès au système vocal
32	Failed	Erreur dans le transfert du message vocal vers le système vocal
33	Played	Le message vocal a été diffusé avec succès
34	Played with feedback	Le message vocal a été diffusé avec succès et un retour d'information a été reçu
35	Invalid number	Message vocal avec un numéro de téléphone non valide
36	Played with receipt	Message vocal diffusé avec succès avec confirmation
37	Connection timed out	Aucun lien dans la période définie
38	In progress	Le destinataire est appelé
39	Next try in 15 min	Le destinataire n'a pas pu être joint

– Tableau : Codes d'état messages vocaux

### 3.4.3.3 Codes d'état messages fax

<b>Fax</b>		
<b>Code de statut</b>	<b>Texte de statut</b>	<b>Description</b>
41	Ok	Message transmis par fax avec succès
43	Waiting	En attente d'expédition
44	New job	La commande a été nouvellement créé
101	Applied	Le JobGroup a été transféré avec succès à la passerelle
201	Started converting	A commencé à convertir
202	Finished converting	Fichier seul converti
301	Started merging	A commencé par la fusion des documents
401	Processing	A commencé à envoyer
402	Finished processing job	Commande unique complété
501	Finished processing job group	Tout le JobGroup est terminé
5513	Exists in the blacklist	L'expéditeur, l'adresse ou des parts du contenu sont blacklistés
6000	Unknown error	Erreur inconnue
6002	Conversion error	Erreur lors de la conversion des documents
6004	No response	Annulé, pas de réponse

<b>Fax</b>		
<b>Code de statut</b>	<b>Texte de statut</b>	<b>Description</b>
6005	Empty job	Erreur : Rien à envoyer dans cette commande. Impossible de créer un JobID.
6006	Line busy	Ligne occupée
6007	Rejected	Rejeté
6009	Unknown number	Numéro inconnu
6010	Invalid number	Numéro non valable
6011	Number changed	Numéro modifié
6013	No fax device	Récepteur n'est pas un télécopieur
6014	Disconnected by sender	Connexion terminée par l'expéditeur
6015	Disconnected by receiver	Connexion terminée par le récepteur
6016	File format not supported	Le format de fichier n'est pas supporté
6017	File access failed	Échec de l'accès au dossier
6900	Ok (not confirmed)	Fax envoyé, mais la connexion n'a pas été correctement terminée par le destinataire

– Tableau : Codes d'état messages fax

### 3.5 Mémoire tampon

Pour les commandes GetNextMessage et DeleteMessage, la mémoire tampon sur le site Web doit être activée. Ce n'est qu'ensuite que les messages reçus sont enregistrés dans la mémoire. Les messages déjà reçus ne peuvent pas être enregistrés ultérieurement. La mémoire peut être configurée comme transmission sous «Réglages / Numéros de réception SMS» → «3.Transférer les SMS reçus (optionnel)».

#### 3.5.1 Recherche de nouveaux messages

Cette commande lit le message reçu le plus ancien sur un numéro SMS loué. En outre, un numéro d'identification unique est fourni, qui est à nouveau utilisé pour la suppression de la mémoire tampon.

En option, le numéro de téléphone mobile loué peut être spécifié. Si tel est le cas, le message le plus ancien qui est arrivé à ce numéro est renvoyé. Si cette option est manquante, le message le plus ancien de tous les numéros loués de ce compte est renvoyé.

#### Fonction

Api/Cache/GetNextMessage    Fonction de lecture du message suivant dans la mémoire tampon.

#### Paramètres obligatoires

UserName                    Nom d'utilisateur du compte ou des données d'accès créées par l'utilisateur dans le registre «Interfaces».

Password                    Mot de passe de l'utilisateur

#### Paramètres optionnels

MobileNumber              Numéro SMS loué au format international (par ex. : 0041763332020) ou en format national (par ex. : 0763332020)

#### Exemples

```
/Api/Cache/GetNextMessage?Username=xxx&Password=yyy
```

```
/Api/Cache/GetNextMessage?Username=xxx&Password=yyy&MobileNumber=+41763331111
```

## Réponse pour GetNextMessage

Les structures de réponse ne sont plus basées sur les codes d'état HTTP, mais sur une structure XML.

### Structure (sans contenu)

```
<IncomingSMS>
  <Result>
    <ResultCode></ResultCode>      (selon le paragraphe codes d'erreur)
    <ResultText></ResultText>      (Description du code d'erreur)
  </Result>
  <MessageID></MessageID>          (→ Utiliser pour supprimer le message)
  <SMS>
    <Message></Message>
    <AddressTo></AddressTo>        (Format internat.)
    <AddressFrom></AddressFrom>    (Format internat.)
    <TimeStamp></TimeStamp>        (Format : dd.mm.yyyy hh:mm:ss)
  </SMS>
</IncomingSMS>
```

**Remarque :** S'il n'y a pas de message dans la mémoire, le ResultCode 11204 est renvoyé comme résultat («aucun nouveau message reçu») et les nœuds SMS et MessageID ne sont PAS affichés.

### 3.6.2 Suppression de messages de la mémoire tampon

Cette commande supprime le message de la mémoire tampon, mais pas du compte. Le message est toujours visible sur le site Web sous «Messages reçus».

### Fonction

Api/Cache/DeleteMessage      Fonction pour supprimer un message de la mémoire tampon.

### Paramètres obligatoires

UserName                      Nom d'utilisateur du compte ou des données d'accès créées par l'utilisateur dans le registre «Interfaces».

Password                      Mot de passe de l'utilisateur

MessageID                    ID du message reçu dans la fonction *GetNextMessage* (3.4.2      Demande de statut pour une période de temps)

### Exemple

/Api/Cache/DeleteMessage?UserName=xxx&Password=yyy&MessageID=123abc

### Réponse pour DeleteMessage

Cette structure de réponse décrit si un message a pu être supprimé avec succès de la mémoire tampon. Voilà à quoi ça ressemble:

#### Structure (sans contenu).

```
<DeleteMsg>
  <Result>
    <ResultCode></ResultCode>
    <ResultText></ResultText>
  </Result>
</DeleteMsg>
```

## 3.6 Réponse à un SMS envoyé

### Fonction

Answer                      Fonction d'un message de réponse.

### Paramètres obligatoires

AdressTo                    Numéro du destinataire

AdressFrom                Numéro de l'expéditeur

Message                    Contenu de la réponse

**Remarque :** Le jeu de caractères Windows 1252 est utilisé pour cela.

TimeStamp                 Temps de la réception (dd.mm.yyyy hh:mm:ss).

### Paramètres optionnels

JobID                      Contient l'identification unique du message s'il a été inclus dans l'ordre d'envoi.

### Confirmation de lecture

Pour que nous puissions noter la réponse SMS comme «transmise», vous devez nous répondre à la réception du message avec un code d'état HTTP 200 OK.

### Exemple

<http://www.mycompany.ch/answers?Funktion=Answer&AddressTo=0041766012999&AddressFrom=0041791234567&Message=Meine+Anwort&TimeStamp=11%2E12%2E2015+10%3A37%3A00>

## 3.7 Message de notification

### Fonction

Notification                Fonction d'un message de notification.

### **Paramètres obligatoires**

ResultCode	Code d'état du message (selon le tableau de notification).
ResultText	Statut en texte clair (selon le tableau de notification).
Number	Contient le numéro de destinataire de cette notification
TimeStamp	Contient l'heure de réception du message envoyé (dd.mm.yyyyyyy hh:mm:ss).

### **Paramètres optionnels**

JobID	Contient l'identification unique du message s'il a été inclus dans l'ordre d'envoi.
-------	---

### **Confirmation de lecture**

Pour que nous puissions noter le message de notification comme «transmis», vous devez nous répondre à la réception du message avec un code d'état HTTP 200 OK.

### **Exemple**

<http://www.mycompany.ch/notifications?Function=Notification&ResultCode=0&ResultText=Message+has+been+delivered&TimeStamp=1Z%2E07%2E2014+12%3A55%3A15&Number=0041787557539&JobID:FB551638-A320-476F-A47D-F2EE68>

### 3.7.1 Tableau de notification

<b>ResultCode</b>	<b>ResultText</b>	<b>Description</b>
0	Message has been delivered	La réception du message transmis a été confirmée par le destinataire.
1	Message has been buffered	La réception du message transmis n'a pas encore pu être confirmée.
2	Message has not been delivered	La réception du message transmis n'a pas pu être confirmée.
3	Error Code / Error Message	Détermine l'erreur lors du transfert vers la centrale correspondante.
4	Transmission OK	La commande de transmission a pu être transmise à la centrale correspondante.

– Tableau : Codes de résultat de la notification

### 3.8 Transfert des SMS reçus vers HTTP

Dans le portail web eCall, sous les paramètres pour lesquels des numéros SMS peuvent être loués, il existe la possibilité de faire transférer les SMS reçus vers une adresse HTTP(S). De plus, l'URL qui doit être appelée par eCall en cas de réception d'un SMS (par ex. : <https://mycompany.com/incoming/sms>) doit être définie ici.

Les messages entrants peuvent être transférés via une requête GET ou une requête POST. En cas d'une requête GET, les données sont transférées dans la chaîne de requête. Le transfert sous forme de requête POST s'effectue au format JSON. La structure d'une telle redirection est décrite dans ce chapitre pour les deux formats.

#### 3.8.1 Transfert des SMS reçus vers requête GET

eCall complète cette URL avec divers paramètres. Les paramètres suivants sont inclus :

<b>Function</b>	contient toujours <b>IncomingSMS</b>
<b>AddressTo</b>	Le SMS a été reçu sur ce numéro de réception eCall. Le transfert d'appel a été enregistré à ce numéro.
<b>AddressFrom</b>	Numéro de l'expéditeur. C'est à partir de ce numéro que le SMS a été envoyé.
<b>Message</b>	Contenu du SMS reçu.
<b>TimeStamp</b>	Heure de réception dans le système eCall. Le format correspond au modèle suivant : "DD.MM.YYYY HH:MM:SS".

Comme tous les paramètres sont indiqués dans l'URL, les caractères spéciaux sont codés en conséquence. Par exemple, un espace est codé "%20", un deux-points est codé "%3A".

#### Exemple :

```
...?AddressFrom=0041799999999&AddressTo=0041766666666&Function=IncomingSMS&Message=Yes%2C%20noon%20is%20ok.&TimeStamp=01.01.2020%2012%3A00%3A00
```

*signifierait*

```
Function      IncomingSMS
AddressTo     0041766666666
AddressFrom   0041799999999
Message       Yes, noon is ok.
TimeStamp     01.01.2020 12:00:00
```

#### 3.8.2 Transfert des SMS reçus vers requête POST

Le corps de la requête contient des données au format suivant :

```
{
  "messageId":"string",
  "channel":"Sms",
  "to":"string",
  "from":"string",
  "content":{
    "text":"string",
    "type":"Text"
  },
  "timestamp":"2024-03-13T11:44:40Z"
}
```

Les paramètres ont la signification suivante :

<b>messageId</b>	GUID pour identifier de manière unique le message.
<b>channel</b>	Contient toujours «Sms».
<b>to</b>	Le SMS a été reçu sur ce numéro de réception eCall. Le transfert d'appel a été enregistré à ce numéro.
<b>from</b>	Numéro de l'expéditeur. C'est à partir de ce numéro que le SMS a été envoyé.
<b>content</b>	<b>type</b> Contient toujours «Text». <b>text</b> Contenu du SMS reçu.
<b>TimeStamp</b>	Heure de réception dans le système eCall au format UTC. Le format correspond à ISO8601.

- **Example:**

```
{
  "messageId":"6815c501-2fe1-ee11-812a-00155dfb061c",
  "channel":"Sms",
  "to":"00417666666666",
  "from":"00417777777777",
  "content":{
    "text":"Hallo eCall!",
    "type":"Text"
  },
  "timestamp":"2024-03-13T11:44:40Z"
}
```

## 4. Codes de réponse

Il y a deux types de codes de réponse. Pour l'envoi de messages, l'état est renvoyé directement sous forme de codes d'état HTTP et de codes ResultCodes supplémentaires, tandis que pour les opérations avec la mémoire tampon, seuls les codes de résultat eCall sont renvoyés.

### 4.1 Codes d'état HTTP

Les codes d'état sont utilisés pour l'envoi des ordres (chapitres 3.1 Ordre de transmission des messages texte à 3.3 Ordre de transmission de messages vocaux).

Les codes d'état 4xx indiquent généralement une erreur de la part du client et 5xx une erreur sur le serveur.

Les codes suivants sont possibles :

Code d'état	Texte d'état	Description
200	OK	Ordre accepté avec succès
500	InternalServerError	Erreur globale pendant le traitement
400	BadRequest	Ce code peut avoir plusieurs. Veuillez consulter le tableau <a href="#">4.2 eCall ResultCodes</a> ci-dessous.
401	Unauthorized	Les données d'accès sont inconnues ou manquantes (nom d'utilisateur/mot de passe)
403	Forbidden	Trop peu de points disponibles sur le compte

– Tableau : Codes d'état HTTP

Le code d'état 200 (OK) est renvoyé pour la recherche de messages. L'opération exécutée est décrite dans Bodytext à l'aide d'un XML (structure voir 3.5 Mémoire tampon). Les ResultCodes de [4.2 eCall ResultCodes](#) sont utilisés pour cela.

## 4.2 eCall ResultCodes

Code	ResponseText	Description
0	OK	Le message a été envoyé
11000	SyntaxError	Erreur de syntaxe
11001	PermissionDenied	Accès refusé
11100	AdrAdCInvalid	Adresse du destinataire invalide ou incorrecte
11101	AdrNAdInvalid	Adresse de confirmation invalide ou incorrecte
11102	AdrAdCMissing	Pas d'adresse de destinataire disponible
11103	AdrAdCMissing	Pas d'adresse de notification disponible
11104	AdrAdCTooMany	Envoyé à trop d'adresses de destinataires
11105	AdrAdCNotAllowed	L'adresse du destinataire se situe en dehors de la plage définie.
11200	MsgNoCharacters	Aucun message disponible
11201	MsgInvalidCharacters	Caractères invalides dans le message
11202	MsgSendTimeInvalid	Temps de transmission invalide spécifié
11203	MsgSendTimeNotAllowed	Le temps de transmission se situe en dehors de la fenêtre de temps.
11204	MsgTooLong	SMS/Pager uniquement : Le message est trop long. Dans ce cas, vérifiez le paramètre « Nombre maximum de pages pour les messages longs » dans eCall.
11300	AccNoUser	Utilisateur inconnu
11301	AccNoUnits	Trop peu de points disponibles
11303	AccNoFreeUnits	Pas assez de points gratuits disponibles
11400	CallSystemInvalid	Système d'appel invalide
11401	CallSystemInvalidForUser (système d'appel invalide pour l'utilisateur)	Système d'appel invalide pour cet utilisateur
11402	CallSystemNotSupported	Le système d'appel n'est pas pris en charge
11403	CallSystemConfused	Le système d'appel est temporairement perturbé.
11500	DMissing	Pas d'identifiant
11501	IDInvalid	L'identification n'a pas pu être trouvée
11502	IDDoesNotExist	L'ID n'existe pas dans le système.
11600	StateAlreadyTransmitted	Le message a déjà été envoyé
11700	DataReadError	Le contenu des données n'a pas pu être lu
11800	CBMsgError	Callback contient un numéro ou un texte interdit.
11810	AnswerInvalid	Answer contient une adresse non valide
11904	Too many attachments	Trop de pièces jointes disponibles (max. 10 permis)

11905	Attachment(s) too large	Au moins une pièce jointe est trop grande. Taille maximale 5 MB
11906	Type de fichier pas pris en charge	Type de fichier pas pris en charge dans les pièces jointes. Les types de fichiers suivants sont pris en charge par le système : bmp, pdf, doc, docx, rtf, ppt, pptx, dok, snp, gif, tif, tiff, html, txt, jpg, wir, jpeg, xls, xlsx, zip
11907	Erreur lors du traitement des pièces jointes	Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement des pièces jointes.
11908	Erreur lors de la sauvegarde des pièces jointes	Une erreur inattendue s'est produite lors de la sauvegarde des pièces jointes.
11910	Job not found in Log	Le job n'a pas pu être trouvé dans le journal.
11911	JobID requis	Pour pouvoir envoyer une requête de statut, un JobID doit être spécifié.
11912	Job is scheduled	Le job est planifié
11913	Job in progress	Le job est en cours de traitement
11914	Attachment name exceeds char limit	Le nom de la pièce jointe est trop long.
11999	Unknown error	Erreur inconnue

– Tableau : Codes de résultat eCall

## **5. Connexions**

### **5.1 Adresses d'accès pour ordres de transmission**

L'accès URL d'eCall est le suivant:

<https://url.ecall.ch/>

### **5.2 Adresses IP de réponses ou d'entrées (eCall -> Client)**

Source adresse IP : 193.93.208.200  
193.93.208.149  
193.93.208.153

Port source : non défini (ouvert ; 0 à 65535)

## 6. Information d'entête

### 6.1 ID d'entête du client

Pour vous aider à mieux identifier les réponses à vos demandes, il est possible d'ajouter un paramètre dans l'entête (max. 100 caractères):

#### **x-f24-client-request-id**

Si ce paramètre d'entête est défini, il sera inclus dans l'entête de réponse.

### 6.2 ID d'entête du serveur

Chaque réponse à une demande de l'interface HTTP contient un identifiant unique dans l'entête, appelé **x-f24-request-id**.

Si une demande échoue même si elle semble syntaxiquement correcte, cet ID de demande doit être utilisé en cas d'une demande d'assistance. La demande doit inclure les informations suivantes:

- La valeur de x-f24-request-id
- Heure approximative de la demande
- Nom du compte eCall et/ou nom d'utilisateur de l'interface
- Type d'opération à laquelle la demande était destinée (par exemple, l'envoi d'un SMS)

## 7. Test d'accès

Pour un simple test de l'accès, vous pouvez utiliser votre navigateur Web. Veuillez respecter les [conditions d'utilisation](#) de l'accès. Vous devez également vérifier si votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont configurés pour l'identification.

1. Démarrez votre navigateur.
2. Saisissez l'URL ci-dessous dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
<https://url.ecall.ch/api/sms?username=maxmuster&password=s3cr3t&address=0041791234567&message=Dies%20ist%20ein%20Test>

<https://url.ecall.ch/Api/Sms?Address=%2B41791112233&Message=Test&Username=foo&Password=bar>

Veillez-vous assurer de remplacer les valeurs pour «Username» et «Password» ainsi que pour «Address» par vos propres données.

3. Vous recevrez une réponse comme en [4. Codes de réponse](#) décrits.

## 8. Répertoire de table

– Tableau : Codes d'état SMS / Pager .....	15
– Tableau : Codes d'état messages vocaux .....	16
– Tableau : Codes d'état messages fax .....	18
– Tableau : Codes de résultat de la notification .....	23
– Tableau : Codes d'état HTTP .....	26
– Tableau : Codes de résultat eCall .....	28