

Webservice Zugang

Beschreibung



Dateiname	F24-Schweiz_Beschreibung_Webservice-Zugang-1.75_DE.docx
Version	1.75
Änderungsdatum	14.01.2025
Dokumenten-Owner	F24 Schweiz AG
Klassifizierung	public

Inhalt

1. Einleitung	1
2. Voraussetzungen	2
3. Protokoll	2
4. Features	2
5. Schnittstelle	3
6. Meldungsformate	4
6.1 Sendeauftrag für Textmitteilungen	4
6.2 Sendeauftrag für Faxmitteilungen ohne Attachments	4
6.3 Sendeauftrag für Faxmitteilungen mit Attachments	4
6.4 Sendeauftrag für Sprachmitteilungen	5
6.5 Abfrage Meldungsstatus	6
6.6 Übersicht über alle Parameter	8
6.7 Resultatmeldung	10
7. Header Informationen	11
7.1 Client Header ID	11
7.2 Server Header ID	11
Anhang – Tabellen	12

1. Einleitung

Dieses Dokument beschreibt den Webservice Zugang von eCall. Der Webservice Zugang von eCall gibt Ihnen die Möglichkeit, über standardisierte Webmethoden Meldungen an verschiedene Rufsysteme abzusetzen.

Gliederung des Dokuments

- Voraussetzungen
- Protokoll
- Features
- Meldungsformate

2. Voraussetzungen

Damit Sie Meldungen über Webservices absetzen können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Sie müssen bei eCall ein Business-Konto besitzen.
- Auf Ihrem Business-Konto muss der Zugang via Webservice eingerichtet sein.

3. Protokoll

Die Übermittlung eines Sendeauftrages an eCall wird in bis zu vier Schritten abgewickelt:

1. Der Auftraggeber schickt über den Webservice den Sendeauftrag an eCall.
2. eCall schickt eine Resultatmeldung an den Auftraggeber.
3. Optional schickt eCall eine Notifikation (SMS-/Pagermeldung oder E-Mail) an den Auftraggeber.
4. Optional schickt eCall eine Antwort eines Handy-Empfängers zurück.

4. Features

Über den WebServices-Zugang kann auf folgende Funktionen zugegriffen werden:

- SendSMSBasic, um Textmitteilungen an ein Handy oder einen Pager zu senden,
- SendFaxBasic, um Faxe zu übermitteln,
- SendFax, um Faxe mit Attachments zu übermitteln und
- SendVoiceBasic, um eine Sprachmitteilung zu versenden.

Binden sie dazu den eCall Webservice in ihr Projekt ein. In Visual Studio .NET geschieht dies durch das Hinzufügen eines Webverweises zu den Projektverweisen. Danach kann auf die Funktionen zugegriffen werden.

5. Schnittstelle

Der Webservice ist unter folgender URL erreichbar:

<https://soap.ecall.ch/eCall.asmx>

Auf dieser Seite werden die gültigen Methoden aufgelistet. Ebenso können, falls notwendig, die WSDL-Datei oder die SOAP-Definitionen angeschaut oder gesichert werden.

Hinweis: Die Parameter sind Case-Sensitive. Schreibweise muss genau eingehalten werden.

Der Service ist nur über eine gesicherte Verbindung mittels TLS 1.2 verfügbar.

Unterstützt werden folgende SOAP Versionen:

- SOAP 1.1
- SOAP 1.2

Wir empfehlen die Verwendung von SOAP 1.2, da die SOAP 1.1 Unterstützung in Zukunft abgeschaltet werden wird.

6. Meldungsformate

Alle folgenden Funktionsnamen sind in der Klasse „eCall“ zu finden. Um den Meldestatus (siehe Kapitel 6.5 Abfrage Meldungsstatus) abfragen zu können, muss jeweils der optionale Parameter JobID zwingend definiert werden.

6.1 Sendeauftrag für Textmitteilungen

Funktionsname:	SendSMSBasic
Muss-Parameter:	Address, Message, AccountName, AccountPassword
Optionale Parameter:	JobID
Erweiterte Funktionen:	SMSCallback, Notification, AlwaysNotification, Answer, SendDate, MsgType, NoLog

Hinweis: Für Pager-Meldungen mit Legitimation kann der Parameter «Address» verwendet werden. Die Legitimation kann nach der eigentlichen Nummer mit einem Doppelpunkt angefügt werden (z.B. «Address=004174000000:1234»).

6.2 Sendeauftrag für Faxmitteilungen ohne Attachments

Funktionsname:	SendFaxBasic
Muss-Parameter:	Address, Message, AccountName, AccountPassword
Optionale Parameter:	JobID, FromText, Subject, SendDate

6.3 Sendeauftrag für Faxmitteilungen mit Attachments

Funktionsname:	SendFax
Muss-Parameter:	Address, Message, AccountName, AccountPassword
Optionale Parameter:	JobID
Erweiterte Funktionen:	FaxHeaderID, FaxHeaderInfo, Subject, SendDate, CallingNumber, MaxRetries, RetriesTimeIntervallInMin, NoCoversheet, Notification, Attachments (max. 10 erlaubt). Das Array Attachments (max. 10

erlaubt) enthält die Subfelder FileName und FileContent. Der
Filename darf keine Pfadangaben enthalten.

Hinweis: Gewisse erweiterte Parameter müssen über die allgemeinen TokenFields Parameter
angegeben werden (wie z.B. die CallingNumber). Details siehe «**Optionale Felder**» unter
6.6 Übersicht über alle Parameter

6.4 Sendeauftrag für Sprachmitteilungen

Funktionsname: SendVoiceBasic

Muss-Parameter: Address, Message, AccountName, AccountPassword

Optionale Parameter: JobID

Erweiterte Funktionen: MessageLanguage, FromText, SendDate

6.5 Abfrage Meldungsstatus

Um diese Funktion nutzen zu können, müssen die Meldungen, welche zu eCall übermittelt werden, mit einer Job-ID versehen werden. Die JobID ist ein optionaler Parameter in den Sendemethoden (siehe oben).

Funktionsname: GetStateBasic

Muss-Parameter: AccountName, AccountPassword; JobID (beim Senden ein optionaler Parameter)

Optionale Parameter: Address (beim Senden ein Muss-Parameter). Format: internationales Nummernformat mit vorlaufenden Nullen, ohne Leerstellen (z. B. 0041791234567). Dieser Parameter sollte angegeben werden, falls es sich um einen Sendeauftrag mit mehreren Empfängern (Empfängerliste oder Adressgruppe in eCall) handelte. Wird er in einem solchen Fall nicht angegeben, dann werden die Informationen zum letzten Sendeauftrag innerhalb der Job-ID geliefert.

Antwortstruktur

	Parameter	Möglicher Wert
ServiceResponse	ResponseCode	Liefert den Responsecode des Webservice gemäss Antworttabelle in Kapitel 6. Wenn der Response-Code ungleich 0 ist, dann sind in der JobResponse keine Informationen verfügbar.
	ResponseText	Liefert den ResponseText des Webservice gemäss Antworttabelle in Kapitel 6
JobResponse	JobID	JobID des Sendeauftrags
	Address	Empfängernummer des Sendeauftrags
	JobType	Job-Typ gemäss Tabelle im Anhang
	SendState	Sendestatus gemäss Tabelle im Anhang
	ErrorState	Fehlerstatus gemäss Tabelle im Anhang. Dieser Status kommt nur im Fall von Faxaufträgen zum Zug. In den übrigen Fällen werden Fehler durch den SendState repräsentiert.
	PointsUsed	Anzahl verbrauchter Punkte
	FinishDate	Datum / Zeit, wann der Job abgeschlossen wurde

6.6 Übersicht über alle Parameter

Muss-Felder für alle Methoden (sind in den Webmethoden named fields):

Parameter	Erklärung
AccountName	Name des eCall-Kontos (z.B.“musterhans“)
AccountPassword	Passwort des eCall- Kontos (z.B.“12345“)
Address	Komplette Rufnummer (z.B. 0791112233) Pagernummer mit Legitimationscode: Nummer und Code mit Doppelpunkt trennen (z.B. 074123456:1234) oder mehrere Nummern getrennt durch ein Semikolon „;“ oder Name einer Person oder Gruppe, welche im eCall-Adressbuch definiert ist
Message	Pagernummer mit Legitimationscode: Nummer und Code mit Doppelpunkt

Optionale Felder:

Parameter	Erklärung und möglicher Wert
Answer	Antwort-Funktion über eCall (Handy- oder Pagernummer, E-Mail-Adresse, „ ins Logbuch) nur für Handys gültig, Callback-Nummer kann dabei nicht mehr übernommen werden (z. B. „name@domain.ch“). <i>Hinweise:</i> Maximal erlaubte Länge ist 100 Zeichen.
SMSCallback	Rückrufnummer nur für Handys gültig, bis zu 16 numerische oder bis zu 11 alphanumerische Zeichen möglich (z. B. „0791234567“). Sie dürfen keine Business-Number als Rückrufnummer verwenden! <i>Hinweis:</i> Wird der „Answer“ Parameter mitgesendet so wird der „CallBack“ Wert ignoriert. Überschreitet die Länge der Rückrufnummer die maximale Anzahl erlaubter Zeichen, wird die Nummer gekürzt.
FromText	Identifikations Text oder/und Nummer des Absender (z. B. „0791234567“).
FaxHeaderID	Nur Fax: Die Absendernummer, welche dem Empfänger des Faxes in der Fax-Kopfzeile angezeigt wird (z. B. +41 44 123 45 67).
FaxHeaderInfo	Nur Fax: ein Zusatztext, welche dem Empfänger des Faxes in der Fax-Kopfzeile angezeigt wird (z. B. „F24 Schweiz AG“).
JobID	Eindeutige Identifikation der Meldung (z. B. „123AB“).
MessageLanguage	Nur Voice: Bestimmt die Sprache, in welcher der Text vorgelesen wird. Die Parameter für die Sprachen sind folgende: Deutsch=DE, Französisch=FR, Italienisch=IT, Englisch=EN Default: Sprache wird automatisch erkannt.
MsgType	Übergabemöglichkeit eines bestimmten Types der Mitteilung. Definierte Typen: <ul style="list-style-type: none"> Flash- > Flash-SMS

	<ul style="list-style-type: none"> • PrioSMS+ -> PrioSMS+
AlwaysNotification	Empfangsadresse (SMS- / Pagernummer oder Mailadresse) für eine Benachrichtigung, sobald sich am Status der Nachricht (Pager oder Handy) etwas geändert hat (z. B. „name@domain.ch“).
Notification	<p>Für die Weiterleitung eines Sendestatus können hier Empfangsadressen definiert werden. Mögliche Werte sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per SMS auf Handynummer (z.B.: „0041791234567“) • Per Email an Emailadresse (z.B.: „hans.muster@mycompany.ch“) • Per HTTP(S)-Aufruf (z.B.: http://www.mycompany.ch/notifications.asp“) • Nur ins Logbuch schreiben (z.B. „“) leerer Eintrag <p>Es können auch Werte kombiniert werden, in dem die einzelnen Werte mit einem Semikolon „;“ getrennt werden. Z.B.: „0041791234567;0041781234567;hans.muster@mycompany.ch“</p> <p>Format einer Notification (oder AlwaysNotification) ist im Dokument der HTTP-Schnittstelle beschrieben.</p> <p><i>Hinweise:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximal erlaubte Länge ist 100 Zeichen. • Wird der „AlwaysNotification“ Parameter mitgesendet, ist der „Notification“ Parameter überflüssig.
NoLog	Mit der Übergabe dieses Parameters wird diese Mitteilung nicht ins Logbuch geschrieben („“, „true“, „false“). Defaultwert ist „false“.
SendDate	Bestimmt die Sende-Zeit des Auftrages, wenn diese zeitverzögert versendet werden soll (z. B. „2004-12-20 20:31:50“).
Subject	Titel der Mitteilung
Attachments	<p>Nur Fax: anzufügende Dokumente. Enthält die Subfelder</p> <ul style="list-style-type: none"> • .FileName: Dateiname ohne Verzeichnis • .FileContent: File-Inhalt, Base64-encoded
TokenFields	<p>Nur Fax: Zusätzliche Angaben von Infefeldern (Platzhalter) und Steuerfunktionen. Format: „<NameToken1>;=<ValueToken1>;:<NameTokenN>;=<ValueTokenN>“ - Inffelder z. B: im E-Mail-Layout. Der Token wird im Bestätigungs-E-Mail durch den Wert ersetzt. Braucht dann die E-Mail-Layout- Option. z. B.: „TokenMyEMailTextInfo;=Job 1234567“</p> <p>Unterstützte TokenFields:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • CallingNumber – Gibt die Nummer an, die als Absender beim Fax Versand verwendet wird. • MaxRetries – Gibt die maximale Anzahl Wiederholungsversuche für einen Auftrag an • RetriesTimeIntervallInMin – Gibt an, wie lange (in Minuten) zwischen den Wiederholungsversuchen gewartet werden soll • NoCoversheet – Es wird kein Deckblatt verwendet; Default ist „false“ <p>Z. B.: „MaxRetries;=6;;RetriesTimeIntervallInMin;=20“ bedeutet, dass der Faxauftrag maximal 6 Mal wiederholt wird im Abstand von 20 Minuten</p>
--	--

Antworten

Eine Response mit folgender Struktur wird immer zurückgeliefert. Falls der ResponseCode \neq 0 ist, konnte die Meldung nicht verschickt werden.

Parameter	Erklärung und möglicher Wert
ResponseCode	Liefert den Responsecode gemäss Tabelle in Kapitel 6
ResponseText	Liefert den ResponseText gemäss Tabelle in Kapitel 6

6.7 Resultatmeldung

Die Webmethoden liefern als Antwort den Response-Code und Response-Text zurück gemäss der Antwort-Tabelle.

Hinweis: Die Resultatmeldung gibt nur an, ob der Sendeauftrag von eCall akzeptiert wurde. Sie sagt nichts darüber aus, ob der Auftrag erfolgreich an die entsprechende Rufzentrale oder gar an den Empfänger übermittelt wurde. Hierfür stellt eCall andere Mechanismen zur Verfügung (Log, Notification).

7. Header Informationen

7.1 *Client Header ID*

Damit Sie als Kunde die Antworten auf Ihre Requests besser zuordnen können, steht die Möglichkeit zur Verfügung, die folgende Header-Information zu setzen (max. 100 Zeichen):

x-f24-client-request-id

Ist dieser Header-Parameter gesetzt, wird er bei der Antwort wiederum im Header enthalten sein.

7.2 *Server Header ID*

Jede Antwort auf einen Request der HTTP-Schnittstelle enthält im Header eine eindeutige ID, genannt **x-f24-request-id**.

Falls ein Request fehlschlägt, obschon er syntaktisch korrekt scheint, sollte diese Request-ID im Falle einer Supportanfrage verwendet werden. In der Anfrage sollten zudem folgende Informationen enthalten sein:

- Der Wert der **x-f24-request-id**
- Ungefähre Zeit des Requests
- Name des eCall Accounts und/oder Benutzername des Schnittstellen-Benutzers
- Typ der Operation, für welche der Request bestimmt war (z.B. SMS-Versand)

Anhang – Tabellen

Antworten

Code	ResponseText	Beschreibung
0	OK	Die Meldung wurde verschickt
11000	SyntaxError	Syntax Fehler
11001	PermissionDenied	Zugriff verweigert
11100	AdrAdCInvalid	Ungültige oder falsche Empfänger Adresse
11101	AdrNAdInvalid	Ungültige oder falsche Bestätigungsadresse
11102	AdrAdCMissing	Keine Empfänger Adresse vorhanden
11103	AdrNAdMissing	Keine Notifikation Adresse vorhanden
11104	AdrAdCTooMany	Zu viele Empfänger Adressen übermittelt
11105	AdrAdCNotAllowed	Empfänger Adresse liegt ausserhalb des definierten Bereiches
11200	MsgNoCharacters	Keine Meldung vorhanden
11201	MsgInvalidCharacters	Ungültige Zeichen in der Meldung
11202	MsgSendTimeInvalid	Ungültige Sendezeit angegeben
11203	MsgSendTimeNotAllowed	Sendezeit liegt ausserhalb des Zeitfensters
11204	MsgTooLong	Nur SMS/Pager: Meldung ist zu lang. In diesem Fall muss die Einstellung „Maximale Anzahl Seiten bei langen Meldungen“ in eCall überprüft werden
11300	AccNoUser	Unbekannter User
11301	AccNoUnits	Zuwenig Punkte vorhanden
11303	AccNoFreeUnits	Zuwenig Gratis-Punkte vorhanden
11400	CallSystemInvalid	Ungültiges Rufsystem
11401	CallSystemInvalidForUser	Ungültiges Rufsystem für diesen User
11402	CallSystemNotSupported	Rufsystem wird nicht unterstützt
11403	CallSystemConfused	Rufsystem ist vorübergehend gestört
11500	IDMissing	Keine ID vorhanden
11501	IDInvalid	ID konnte nicht gefunden werden
11502	IDDoesNotExist	ID existiert im System nicht
11600	StateAlreadyTransmitted	Meldung wurde bereits gesendet
11700	DataReadError	Dateninhalt konnte nicht gelesen werden
11800	CBMsgError	Callback enthält eine verbotene Nummer oder Text
11810	AnswerInvalid	Answer enthält eine ungültige Adresse
11904	Too many attachments	Zu viele Attachments vorhanden (max. 10 erlaubt)
11905	Attachment(s) too large	Mindestens ein Attachment ist zu gross. Maximale Grösse 5 MB

11906	File type not supported	Nicht unterstützter Dateityp in Attachments. Folgende Dateitypen werden durch das System unterstützt: bmp, pdf, doc, docx, rtf, ppt, pptx, dok, snp, gif, tif, tiff, html, txt, jpg, wir, jpeg, xls, xlsx, zip
11907	Error while processing the attachments	Beim Verarbeiten der Attachments ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.
11908	Error while saving the attachments	Beim Abspeichern der Attachments ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.
11910	Job not found in Log	Job konnte im Log nicht gefunden werden
11911	JobID required	Um eine Statusabfrage absetzen zu können muss eine JobID angegeben werden.
11912	Job is scheduled	Job ist terminiert
11913	Job in progress	Job wird gerade verarbeitet
11914	Attachment name exceeds char limit	Der Name des Attachments ist zu lang
11999	Unknown error	Unbekannter Fehler

Job-Typ

Nummer	Beschreibung
1	SMS oder Pager-Meldung
2	Mail-Meldung
4	Löschanfrage
5	Voice-Meldung
6	Fax-Meldung

Sendestatus

Typ	Nr.	Beschreibung
SMS / Pager	0	Am Versenden
	1	Versenden OK
	2	Fehler beim Versenden. Details sind im Feld ErrorState zu finden
	3	Wird gesendet. Warte auf Statusrückmeldung
	8	Versenden OK (Empfang bestätigt)
	9	Versenden OK (Empfang noch nicht bestätigt, wartet auf Auslieferung)
	10	Versenden OK (Empfang nicht bestätigt)
Voice	30	Sprachmeldung wird an Sprachsystem übergeben
	31	Sprachmeldung erfolgreich an Sprachsystem übergeben
	32	Fehler bei der Übergabe der Sprachmeldung an das Sprachsystem
	33	Sprachmeldung erfolgreich abgespielt.
	34	Sprachmeldung erfolgreich abgespielt und Rückmeldung erhalten
	35	Sprachmeldung mit ungültiger Telefonnummer
	36	Sprachmeldung erfolgreich abgespielt mit Bestätigung
	37	Keine Verbindung innerhalb des definierten Zeitraumes
	38	Empfänger wird angerufen
	39	Empfänger konnte nicht erreicht werden
Fax	101	JobGruppe erfolgreich an Gateway übergeben
	201	Begonnen mit dem Konvertieren
	202	Einzelnes File konvertiert
	301	Begonnen mit dem Zusammenfügen der Dokumente
	401	Begonnen mit dem Senden
	402	Einzelner Job abgeschlossen
	501	Gesamte JobGroup abgeschlossen
	41	Fax Meldung erfolgreich übermittelt.
	42	Versand mit Fehler beendet. Das Fehler-Detail ist im Feld ErrorState zu finden, die Beschreibung in Kapitel 7.3
	43	Versand am Warten
	44	Der Auftrag wurde neu erstellt

Fehlerstatus

Typ	Nr.	Beschreibung
SMS / Pager	71	Keine „Auftrag akzeptiert“-Meldung von Gateway
	1000	Verbindung abgebrochen
	1001	Timeout: Die Page konnte nicht erfolgreich versandt werden
	5111	Der Text ist zu lang
	5112	Ungültige Rufnummer
	5120	Ziel-Rufnummer ist eine Tonrufnummer: Meldung unzulässig
	5121	Ziel-Rufnummer ist eine Numeriknummer: Unzulässiges Zeichen
	5155	Zu starker Verkehr
	5164	Alle Rufzonen gestört oder überlastet
	5502	Meldung vom Provider: Syntaxfehler
	5504	Meldung vom Provider: Operation not allowed - Maximum messages for the address exceeded
	5506	Meldung vom Provider: ADC invalid
	5509	Ungültige Rufnummer
	5510	Zu viele Meldungen an gleichen Empfänger
	5511	Zu viele Meldungen an gleichen Empfänger mit gleichem Text
	5512	Diese Job Id wurde von diesem Absender bereits vergeben
5513	Callback, Adresse oder Teile des Meldungstextes stehen auf der Blacklist	
5514	Durch ausgehende Filterregeln blockiert	
Fax	6000	Unbekannter Fehler
	6002	Fehler beim Konvertieren der Dokumente
	6004	Abgebrochen, Keine Antwort
	6005	Fehler: Nichts zum Senden in diesem Auftrag. Kann keine JobID erstellen.
	6006	Besetzt
	6007	Zurückgewiesen
	6009	Unbekannte Nummer
	6010	Ungültige Nummer
	6011	Nummer geändert
	6013	Gegenstelle ist kein Faxgerät
	6014	Verbindung vom Sender abgebrochen
	6015	Verbindung vom Empfänger abgebrochen
	6016	Dateiformat nicht unterstützt
	6017	Keinen Dateizugriff
6900	Fax versendet, Verbindung vom Empfänger aber nicht korrekt beendet	