eCall
ein F24 Produkt

Verfahrensmeldung eCall

DSG Art. 12 bzw. EU-DS-GVO Art.30 schreiben das Führen eines Verarbeitungsverzeichnisses vor. Die vorliegende Verfahrensmeldung der F24 Schweiz AG als Auftragsbearbeiter ermöglicht dem Verantwortlichen mit Bezug auf den Service eCall sowie weiterer unterstützender Verfahren die Erstellung eines eigenen Verarbeitungsverzeichnisses.

1. Auftragsbearbeiter

Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle	F24 Schweiz AG, Samstagernstrasse 45, CH-8832 Wollerau
Telefon / Telefax	T: +41 44 787 30 70 F: +41 44 787 30 71
E-Mail-Adresse	office_ch@f24.com
Internet-Adresse / URL	https://ecall-messaging.com

2. Gesetzliche Vertretung des Auftragsbearbeiters

Geschäftsleitung	Stefan Götschi, Yves Grepper, Renate Helbling

3. Angaben zur Person und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten beim Auftragsbearbeiter

Name	F24 AG (100% Anteileigner der F24 Schweiz AG)
Straße	Ridlerstrasse 57
PLZ / Ort	80339 München
Telefon / Telefax	T: +49-89-2323638-0 F: +49-89-2323638-6
E-Mail-Adresse	datenschutz@f24.com; dataprotection@f24.com

4. Zweckbestimmung, Verfahrensbezeichnung, Kategorien der Verarbeitung

Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung	F24 Schweiz AG entwickelt und betreibt mit eCall eine Plattform für Business Messaging. Die Plattform erlaubt es Kunden von eCall, Nachrichten über verschiedene Kanäle (SMS, Fax, eMail u.a.) zuverlässig an von Kunden definierte Empfänger zustellen zu lassen. Die Spezialisten der F24 Schweiz AG analysieren hierfür die Kommunikationsbedürfnisse der Kunden und unterstützen die Kunden bei der Konfiguration und Nutzung von eCall und im Supportfall. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke, solange ein Vertragsverhältnis über die Nutzung des eCall Dienstes besteht.

5. Betroffene Personengruppen und Daten oder Datenkategorien

Beschreibung wesentlicher betroffener Personen-gruppen	• Kunden von eCall • Nachrichtenempfänger, also Personen, die Nachrichten über eCall empfangen
Beschreibung der wesentlichen diesbezüglichen Daten bzw. Datenkategorien	**Kunden von eCall** *Notwendig:* Name, Vorname, mobile Telefonnummer, E-Mail *Optional (je nach verwendeten Kanälen von eCall):* Anrede, Firma, Adresszusatz, Abteilung, Strasse, Postfach, PLZ, Ort, Jahrgang, Telefon Geschäft, Telefon Privat, Telefon Mobil 2, Fax, Threema-ID, Threema E-Mail, Threema Mobilenummer **Nachrichtenempfänger** Ihre Daten werden ausschliesslich von den Kunden von eCall erstellt, verwaltet und gelöscht. *Optional (je nach verwendeten Kanälen von eCall erforderlich):* Name, Vorname, Firma, Abteilung, Strasse, PLZ, Ort, Land, E-Mail, Tel. Privat, Mobil 1, Passwort für Pager, Mobil 2, Tel. Geschäft, Fax, Threema-ID, Threema E-Mail, Threema Mobilenummer, Notiz
Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Es ist nicht Zweck des Verfahrens eCall, die Persönlichkeit der im Verfahren vorgehaltenen Personen zu bewerten. In eCall werden keine Daten gem. EU-DSGVO Art.9 gehalten bzw. verarbeitet.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Öffentliche Stellen bei Vorliegen anwendbarer Rechtsvorschriften. Externe Auftragnehmer der F24 Schweiz AG zur Durchführung von Auftragsbearbeitung. Interne Fachabteilungen der F24 Schweiz AG zur Erfüllung des unter 4. genannten Zwecks.

7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Daten des eCall Verfahrens werden vom Datenverantwortlichen grundsätzlich selbst angelegt und gelöscht. Sechs Monate nach Wegfall der unter Punkt 4 genannten Zwecke löscht F24 Schweiz AG die Daten des Kunden selbständig. Während der Vertragslaufzeit stehen dem Kunden Logdaten zu versandten Nachrichten sechs Monate zur Verfügung und werden nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

8. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums bzw. für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt.