

Solutions de messagerie pour l'entreprises

SMS, Fax, e-mail, notification poussée ou vocale



testez
gratuitement



swiss made software

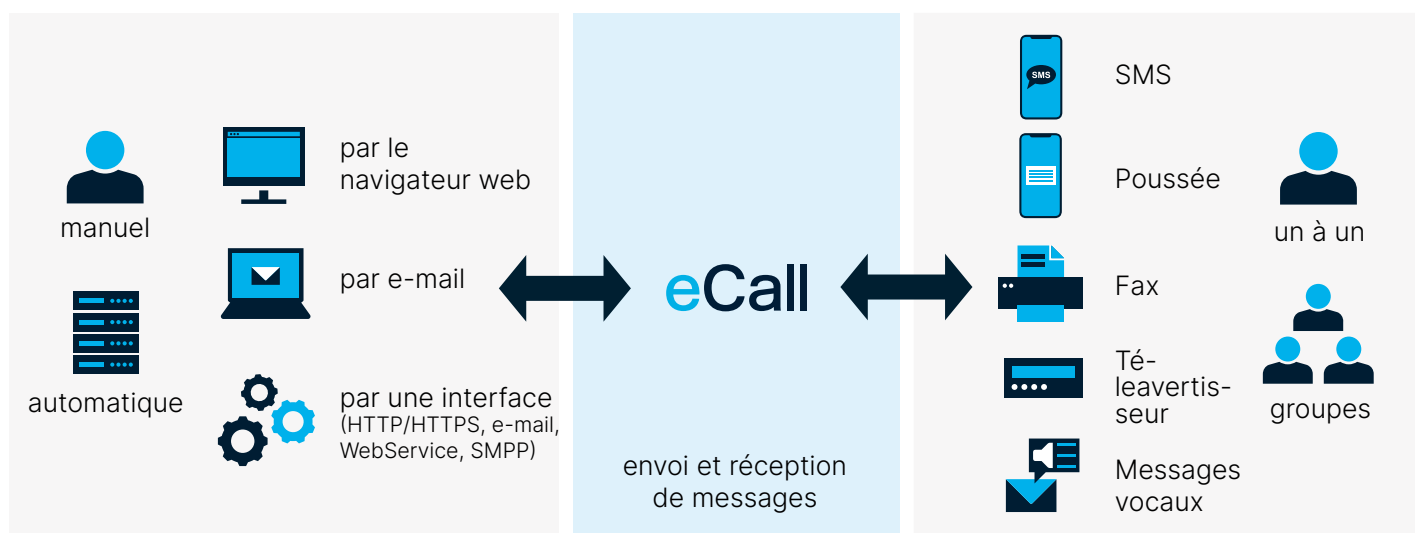


We connect businesses with people.

Avec notre service de messagerie, vous êtes automatiquement en contact direct avec vos clients, vos collaborateurs et vos partenaires. Grâce à notre portail flexible et performant de SMS et de fax avec de nombreuses interfaces, vous jumelez eCall sans problème à vos propres applications, logiciels et pages web.

Voici comment cela fonctionne.

- 1 Par e-mail, SMS, par le navigateur ou une interface de votre propre système: vous saisissez votre message et sélectionnez les destinataires.
- 2 Notre système certifié ISO reçoit votre message et le transfère de façon aussi rapide et fiable que possible à ses destinataires.
- 3 Dans le journal, vous pouvez suivre l'état de vos messages et obtenir une vue d'ensemble des envois passés.



Portail SMS

- ✓ Connexion directe aux fournisseurs suisses et internationaux
- ✓ Expéditeur de SMS individuel (numéros ou noms)
- ✓ Connexion simple au propre logiciel d'entreprise

Portail de fax

- ✓ Envoi de fax avec de propres informations d'expéditeur
- ✓ Sécurité des données sur des serveurs suisses
- ✓ Transmission cryptée des données (mail HIN, etc.)

Services supplémentaires

- ✓ Réception de SMS et de fax par des **numéros virtuels**
- ✓ Fonction « **High Privacy** » pour données personnelles sensibles
- ✓ Avec « **SLA Premium** », 365 jours d'assistance 24h/24

Voici comment employer eCall.

Information client



Rappel de rendez-vous

Réduire jusqu'à 50 % des absences aux rendez-vous et empêcher les pertes de chiffre d'affaires.



Confirmation des réservations

Confirmer vite et simplement, et empêcher les « No Shows ».



Statut actuel de livraison

Améliorer le service après-vente et obtenir des processus de livraison plus efficaces.



Abonnements de recherche

Informar les personnes intéressées sur les biens immobiliers, les véhicules ou les offres d'emploi.



Enquêtes par SMS

Demander aux clients et aux patients une interaction par rapport à la qualité.



Marketing

Informar sur les promotions, les offres spéciales et les rabais d'anniversaire.

Authentification à deux facteurs et OTP



Données clients

Protéger les données clients vis-à-vis de tiers.



Sécuriser les accès

Délivrer des mots de passe uniques pour le WLAN et les applications.



Banque élec. et portail clients

Sécuriser la connexion et confirmer les versements.

Informations collaborateurs



Planification d'interventions

Informar le service externe et organiser le travail intérimaire.



Organisation

Infos sur les postes de travail mobiles et rappels sur les délais des projets.



Information

Informar et mobiliser l'équipe d'astreinte en cas d'événement.

Il y a de bonnes raisons d'utiliser l'eCall.



100 % Swiss made Software & Support

Vos données restent en Suisse. Et nous vous garantissons une assistance personnelle.



Service fiable et sécurisé

> 99,9 % de disponibilité. Collaboration avec des fournisseurs exclusivement.



Fournisseur leader de messagerie d'entreprise

Plus de 30 années d'expérience sur le marché suisse. Naturellement conforme au RGPD.



Forte convivialité

Implémentation simple et utilisation via les navigateurs et les interfaces.

eCall est utilisé par plus de 15 000 clients issus des secteurs d'activité les plus variés



F24 – Votre partenaire de confiance pour les notifications de crise, la gestion de crise et les communications d'entreprises critiques.

F24 est le principal fournisseur de solutions SaaS (Software-as-a-Service) leader en Europe dans le secteur des notifications d'urgence et de la gestion de crise (FACT24), ainsi que dans la communication sensible et critique (eCall). Avec FACT24, F24 offre une solution ultra-novatrice et aide ses clients à gérer efficacement et avec succès les incidents, urgences et situations de crise, partout dans le monde. F24 AG est la seule entreprise non américaine à figurer dans le dernier rapport Gartner dans la catégorie « Emergency/Mass Notification Services » (EMNS).

L'entreprise, dont le siège social est situé à Munich (Allemagne), est soumise à la loi et aux réglementations en matière de protection des données allemandes. Elle héberge son système SaaS FACT24 exclusivement dans des centres de données allemands. De plus, grâce à une série de mesures supplémentaires, F24 assure une protection renforcée à ses clients FACT24 à l'échelle nationale et internationale. Les entreprises qui optent pour FACT24 sont idéalement préparées à n'importe quelle menace, y compris en matière de protection des données et de sécurité.

Depuis avril 2016, l'ancienne Dolphin Systems AG basée à Wollerau fait partie du groupe F24 et a été renommée F24 Suisse SA en octobre 2019. Avec eCall, l'entreprise a plus de 25 ans d'expérience dans la mise en œuvre de solutions télécoms et informatiques sur le marché suisse. F24 offre avec la plateforme eCall des solutions pour la communication impliquant un grand volume de données critiques ou confidentielles dans l'environnement de l'entreprise.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter ou à vous rendre sur notre site Internet www.f24.com.