

Allgemeine Nutzungsbedingungen SMS- und Faxservice eCall

1. Geltung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten zwischen der F24 Schweiz AG, CH-8832 Wollerau (im folgenden ‚F24 Schweiz AG‘ genannt) einerseits und jeder natürlichen oder juristischen Person (im folgenden ‚Abonnent‘ genannt) andererseits, die beim Internet-Dienst ‚eCall‘ angemeldet ist. N.B.: Aus Gründen der Ästhetik und Lesbarkeit wird in diesem Text nur das Wort ‚Abonnent‘ verwendet. Es schliesst jedoch selbstverständlich ohne Einschränkung auch alle Abonnentinnen mit ein.

2. Vertragsgegenstand

F24 Schweiz AG stellt dem Abonnenten den Zugang zu den Diensten von eCall gemäss der näheren Umschreibung auf den Internetseiten von eCall und gemäss der jeweils gültigen Gebührenordnung zur Verfügung. Mit der Anmeldung bei eCall und der Inanspruchnahme der Dienstleistungen von eCall anerkennt der Abonnent die Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Sämtliche Leistungen, welche der Abonnent über Internet von Dritten in Anspruch nimmt, bilden in keinem Fall Gegenstand des Dienstleistungsvertrages. Eine vertragliche Haftung für solche Leistungen entfällt daher in jedem Fall.

3. Leistungen

Der vertraglich vereinbarte Zugang des Abonnenten zu eCall besteht grundsätzlich, während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche, soweit und sofern dies technisch möglich ist. Technische Störungen, welche im Einflussbereich von F24 Schweiz AG liegen, werden von dieser baldmöglichst behoben. F24 Schweiz AG unterstützt den Abonnenten bei technischen Fragen, Installations- und Anwendungsproblemen während der üblichen Bürozeiten. Übersteigt dieser Support das übliche Mass oder hat er seinen Grund in unsachgemässer Bedienung durch den Abonnenten oder Fehlfunktionen seiner Geräte, so behält sich F24 Schweiz AG die Verrechnung dieses Mehraufwandes an den Abonnenten ausdrücklich vor.

4. Rechte und Pflichten des Abonnenten

4.1 Sofern vorgängig mit F24 Schweiz AG nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, darf nur der Abonnent selber die vertraglichen Leistungen von F24 Schweiz AG nutzen. Es ist dem Abonnenten ausdrücklich untersagt, diese Leistungen Dritten zur Verfügung zu stellen. Die Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten durch den Abonnenten an Dritte ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von F24 Schweiz AG zulässig.

4.2 Der Abonnent ist für jede Benutzung und Nutzung seines Anschlusses verantwortlich und verpflichtet sich, bei der Benutzung und Nutzung der vertraglichen Leistungen von F24 Schweiz AG (Verbreiten bzw. Abrufen) zu jeder Zeit die massgeblichen gesetzlichen Bestimmungen des In- und Auslandes einzuhalten, insbesondere die Vorschriften des Datenschutzes, Fernmeldewesens, Urheberrechts und Strafrechts.

4.3 Der Abonnent meldet F24 Schweiz AG eine rechtswidrige Verwendung der angebotenen Leistungen durch Drittpersonen (Hacker usw.).

4.4 Der Abonnent verpflichtet sich, Vorkehrungen für einen sicheren Datenfluss zu treffen und damit unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme sowie die Verbreitung von Viren bestmöglich zu verhindern. Er wird bestehende Datenschutzrisiken in seiner Sphäre (E-Mails, Newsgroup, File Transfer etc.) so weit wie möglich verringern, z.B. durch Chiffrierung, Verschlüsselung, periodische Passwortänderung etc.

4.5 Der Abonnent wird die von ihm für den Zugang zu den vertraglichen Leistungen von F24 Schweiz AG benutzten Geräte (Hard- und Software) jederzeit in funktionsfähigem Zustand zu erhalten. Der Abonnent trägt die hierfür notwendigen Material- und Installationskosten sowie die laufenden Fernmeldekosten.

4.6 Der Abonnent versendet Nachrichten nur an Empfänger, von denen er weiss, dass sie mit dem Empfang einer Nachricht einverstanden sind.

4.7 Der Abonnent ist allein verantwortlich für den Inhalt der von ihm versandten Nachrichten, die Häufigkeit der Versendung und die Übermittlungszeiten. Insbesondere ist es dem Abonnenten untersagt, strafrechtlich relevante oder den Empfänger sonstwie belästigende Inhalte zu übermitteln. Es ist dem Abonnenten ausdrücklich untersagt, bei F24 Schweiz AG Nummern zu mieten und sich mit diesen Nummern bei Onlinediensten anzumelden oder diese Nummern zur Multi-Faktor-Authentifizierung zu nutzen. Zu solchen Onlinediensten zählen u.a. Messenger-Dienste, Handelsplattformen und Geldüberweisungsdienste (Die Liste ist explizit nicht abschliessend). F24 Schweiz AG hat das Recht, ohne vorherige Ankündigung, derart verwendete Nummern zu deaktivieren, das Konto des Abonnenten zu sperren und Nummern von Onlinediensten abzumelden. Der Abonnent ist verpflichtet, F24 Schweiz AG bei der Abmeldung von solchen Onlinediensten bei Anfrage zu unterstützen. F24 Schweiz AG hat das Recht, das Konto des Abonnenten ohne vorherige Ankündigung zu sperren, falls der begründete Verdacht auf missbräuchliche Verwendung besteht.

4.8 Wenn der Abonnent Werbemeldungen versendet, muss er im Text eine Hotline-Nummer angeben.

4.9 Entdeckte bzw. gemeldete illegale Anwender werden von F24 Schweiz AG gesperrt.

4.10 Gefahren, die von Straftaten oder Ereignissen (Hackerangriffe, Abstürze, Virenbefall usw.) auf angeschlossene EDV-Anlagen ausgehen und die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von F24 Schweiz AG zurückzuführen sind, beseitigt der Abonnent selbst bzw. er unternimmt die nötigen Schritte auf eigene Kosten und in eigener Regie, da der Grad des Datenschutzrisikos vom Abonnenten gesteuert wird und optimiert werden muss (z.B. Firewall, Datensicherungen, Virenschutz).

4.11 Die Weitergabe von Kreditkartennummern, Kennwörtern, sensitiven Daten erfolgt durch den Abonnenten und auf dessen alleiniges Risiko. Das Risiko beim E-Shopping (Kauf via Internet) liegt vollumfänglich beim Abonnenten. Vorstehendes gilt nicht, wenn F24 Schweiz AG Vorsatz oder Fahrlässigkeit zur Last fällt.

4.12 Das Versenden von Meldungen mit kostenpflichtigen Nummern im Text ist nicht gestattet (z.B. 0900...).

4.13 Konten, die während eines zusammenhängenden Zeitraums von 12 Monaten nicht genutzt werden (kein Login feststellbar), werden automatisch gelöscht, wobei allfällige Restguthaben verfallen.

5. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung von F24 Schweiz AG in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die im betreffenden Dienst und auf ecall-messaging.com verfügbar ist. F24 Schweiz AG kann dem Nutzer Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen von F24 Schweiz AG (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief) zukommen lassen. Wünscht der Nutzer keine solchen Mitteilungen von F24 Schweiz AG mehr, so kann er sich jederzeit per E-Mail an office_ch@f24.com, per Brief oder telefonisch über die auf ecall-messaging.com angegebenen Kontaktdaten abmelden.

6. Haftung

Jegliche Haftung von F24 Schweiz AG gegenüber Nutzern im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

7. Schlussbestimmungen

F24 Schweiz AG behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern. Massgebend ist jeweils die aktuelle, unter ecall-messaging.com einsehbare Version. Auf diese Nutzungsbedingungen ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Wollerau.