

eSMS

Mode d'emploi pour tous les programmes de messagerie électronique



Nom du fichier	F24-Schweiz_Bedienungsanleitung_eSMS-alle-Mailprogramme-1.1_FR.docx
Version	1.1
Date de modification	07.10.2019
L'auteur du document	F24 Suisse SA
Classification	public

Contenu

1. INTRODUCTION	1
2. ABONNER ET DESABONNER	2
3. CREER L'ADRESSE E-MAIL	3
4. ENVOI DE SMS.....	4
5. REGLAGES SUPPLEMENTAIRES	5

1. Introduction

eSMS est un service vous permettant d'envoyer et de recevoir des SMS au moyen d'un programme de messagerie électronique quelconque. Pour les clients Swisscom et Sunrise munis d'un numéro de portable en Suisse, F24 Suisse donne la possibilité d'utiliser ce système.

Ce mode d'emploi vous montre étape par étape comment utiliser eSMS. Avant de pouvoir utiliser eSMS, vous devez vous abonner et créer une adresse e-mail, lisez pour ce faire les chapitres suivants.

2. Abonner et désabonner

Envoyez un SMS avec le message "START ABO MAIL FR" au numéro 304.

Note: Si vous souhaitez utiliser le service dans une autre langue, envoyez à la place de l'abréviation DE pour l'allemand, IT pour l'italien ou EN pour l'anglais.

Vous recevrez immédiatement un SMS de confirmation.

Vous pouvez toujours vous désabonner de ce service en envoyant un SMS avec le texte "STOP MAIL" au numéro 304. Vous recevrez une confirmation d'annulation.

3. Créer l'adresse e-mail

Vous devez commencer par créer chaque adresse e-mail depuis laquelle vous souhaitez envoyer des SMS. Pour créer une nouvelle adresse e-mail, envoyez un SMS contenant le texte "MAIL ADD" et l'adresse e-mail souhaitée au numéro 304.

Exemple: MAIL ADD hans.mueller@example.com

Pour désactiver une adresse e-mail, envoyez un SMS avec le texte "MAIL DEL" et l'adresse e-mail souhaitée au numéro 304.

Exemple: MAIL DEL hans.mueller@example.com

La création et la désactivation d'une adresse e-mail vous est immédiatement confirmée par SMS.

Si vous souhaitez voir quelles adresses e-mail vous avez créées, envoyez un SMS avec le texte "MAIL SHOW" au numéro 304. Vous recevez immédiatement un SMS mentionnant toutes les adresses e-mail.

Vous pouvez vous informer à tout moment sur le nombre de SMS envoyés durant le mois en cours et connaître ainsi les frais occasionnés. Envoyez un e-mail avec le texte "MAIL STATUS" au numéro 304. Vous recevez immédiatement un SMS mentionnant les informations actuelles.

4. Envoi de SMS

Démarrez un programme de messagerie électronique quelconque. Rédigez le message dans le champ de texte (pas dans l'objet). Entrez les destinataires souhaités et complétez chaque numéro de mobile avec l'ajout "@esms.ch".

Exemple: 0041790000000@esms.ch

Exemple Swisscom Webmail:



The screenshot shows a webmail interface with four buttons at the top: "Envoyer" (with an envelope icon), "Sauvegarder brouillon" (with a floppy disk icon), "Imprimer" (with a printer icon), and "Annuler" (with an 'X' icon). Below the buttons are four input fields: "De: hans.mueller@example.com", "A: 0041790000000@esms.ch", "Cc:", "Bcc:", and "Objet:". At the bottom is a large text area containing the message: "Salut Pierre", "On se retrouve à la gare à 18h00?", and "A plus Hans".

Remarque: veuillez noter qu'un SMS vous sera facturé pour chaque bloc de 160 caractères. 5 SMS maximum par envoi, les caractères supplémentaires ne sont pas transmis.

Envoyez ensuite votre message.

5. Réglages supplémentaires

Il existe d'autres réglages que vous pouvez entrer à l'aide de paramètres pour chaque adresse e-mail créée.

Vous pouvez définir vous-même le numéro de l'expéditeur. Envoyez un SMS avec le texte "MAIL SET" et l'adresse e-mail plus le paramètre "1=" et le numéro d'expéditeur au numéro 304.

Exemple: MAIL SET hans.mueller@example.com 1=0041790000000

Pour chaque SMS envoyé, vous pouvez vous faire envoyer un accusé de réception par e-mail. Envoyez un SMS avec le texte "MAIL SET" et l'adresse e-mail plus le paramètre "2=" et "ON" (ou "OFF") au numéro 304.

Exemple: MAIL SET hans.mueller@example.com 2=ON

Vous pouvez modifier la langue pour les messages d'état et les accusés de réception. Envoyez un SMS avec le contenu "MAIL SET" et l'adresse e-mail plus le paramètre "3=" et "FR" pour français, "DE" pour allemand, "IT" pour italien ou "EN" pour anglais au numéro 304.

Exemple: MAIL SET hans.mueller@example.com 3=EN

Remarque :

- plusieurs paramètres peuvent être entrés simultanément, par exemple:
MAIL SET hans.mueller@example.com 1=0041790000000 2=ON 3=EN
- L'expéditeur peut réinitialiser les paramètres avec la valeur implicite. Envoyez un SMS avec le texte "MAIL SET" et l'adresse e-mail ainsi que le paramètre "1=" au numéro 304.

Exemple: MAIL SET jean.dupont@exemple.ch 1=