

La communication entrepreneuriale par SMS

Les 4 raisons les plus importantes



La communication entrepreneuriale par SMS

Les SMS offrent encore de nombreux avantages en matière de communication par rapport à d'autres services de messagerie. Particulièrement dans l'environnement professionnel, les SMS fournissent encore beaucoup d'arguments attrayants en termes de fiabilité, de sécurité et de crédibilité, c'est pourquoi ils sont toujours d'actualité et importants à l'ère de la numérisation.

Les avantages les plus importants en un coup d'œil :

- **Très grande couverture & accessibilité du réseau**
Aucun smartphone, aucune application ou connexion Internet n'est nécessaire pour envoyer et recevoir un SMS. Même les anciens téléphones portables sont capables d'envoyer et de recevoir des messages courts. Cela fonctionne également dans les régions où la couverture du réseau mobile est limitée. Un court moment de transmission suffit pour la réception ou l'expédition. De nombreux téléphones fixes sont également capables de recevoir ou d'envoyer des SMS.
- **Les SMS bénéficient d'une grande confiance et d'un taux d'ouverture élevé**
Particulièrement dans la communication professionnelle, les SMS classiques jouissent d'une plus grande confiance et donc d'une plus grande acceptation que les autres services de messagerie.
- **Intégration facile**
La passerelle SMS peut être facilement intégrée dans les logiciels d'entreprise existants. Avec les applications Web existantes, la fonctionnalité SMS peut être étendue sans logiciel supplémentaire grâce à des interfaces flexibles et puissantes (SMPP, TCP/IP, HTTPS, UCP, e-mail, Webservice [SOAP]).
- **Sécurité**
L'envoi de SMS dans le cadre des communications mobiles est soumis à la réglementation des télécommunications des pays respectifs et donc aussi à la surveillance réglementaire. En outre, des fonctions telles que le TAN mobile (mTAN) dans l'e-banking, l'authentification à deux facteurs pour les portails internes ou externes et l'option « High Privacy SMS » offrent des fonctions de sécurité supplémentaires pour garantir la fiabilité des communications d'entreprise sensibles ou critiques.

La plate-forme de messagerie commerciale en nuage eCall offre des solutions multifonctionnelles pour l'envoi et la réception de messages texte et vocaux dans le monde entier – pour un usage privé et professionnel. En tant que Software-as-a-Service Provider (SaaS), eCall ne nécessite ni infrastructure spéciale, ni logiciels supplémentaires. Cela augmente non seulement l'efficacité de la communication, mais constitue aussi un avantage non négligeable pour vos clients et employés.



Conclusion

Même dans notre monde moderne et numérisé, il existe encore des régions rurales ou des pays moins développés où la réception de l'Internet mobile n'est pas garantie à l'échelle nationale. L'utilisation des SMS est recommandée, en particulier pour les messages importants et urgents, que le destinataire doit recevoir rapidement. Ceux-ci sont livrés avec une sécurité de 99,95% et sont généralement lus en moins de trois minutes. Les nombreux avantages des SMS par rapport aux autres canaux de communication ne doivent donc pas être sous-estimés, c'est pourquoi il est conseillé de ne pas se passer du service SMS ayant fait ses preuves dans la communication d'entreprise.