

# eCall protège vos données contre les hackers

L'authentification à double facteur



Le facteur de risque le plus important en matière de sécurité informatique est souvent considéré comme étant : les mots de passe<sup>1</sup>. Les cybercriminels parviennent toujours à pénétrer dans les bases de données et à causer d'immenses préjudices. L'authentification à deux facteurs proposée par eCall vous aide à protéger efficacement vos données professionnelles sensibles.

<sup>1</sup> <https://www.searchsecurity.de/meinung/Passwoerter-Der-groesste-Risikofaktor-in-der-IT-Sicherheit>

Les entreprises investissent beaucoup dans les technologies modernes afin de protéger leurs infrastructures informatiques et leurs données contre les accès non autorisés. Cependant, bien souvent, ce ne sont pas les technologies utilisées qui posent problème, mais les utilisateurs eux-mêmes. De plus en plus souvent, les attaques sont dues aux erreurs commises par les utilisateurs, telles que le choix de mots de passe non sécurisés ou un stockage inapproprié des mots de passe. Mais tout cela, nous le savons déjà, non ?

## Risque de sécurité humain

Qui ne le sait pas ? Des post-its avec des mots de passe cachés sous le sous-main ou plus ou moins collés sur l'écran restent visibles. Lors du choix de vos mots de passe, il est facile de noter les combinaisons de nombres/mots à retenir. Pire encore, le même mot de passe faiblement sécurisé est utilisé pour divers services en ligne. Les choses n'évoluent malheureusement pas positivement avec le temps. Ce que le Hasso Plattner Institute (HPI) a également démontré avec les 10 mots de passe les plus fréquemment utilisés en Allemagne. La base de données était basée sur 12,9 millions d'adresses e-mail « .de ».

## Remportant la palme haut la main en 2017 : 123456

Rang	Mot de passe
1	123456
2	123456789
3	1234
4	12345
5	12345678
6	hallo
7	password
8	1234567
9	11111
10	Hallo123

Source: <https://hpi.de/pressemitteilungen/2017/die-top-ten-deutscher-passwoerter.html>

L'effet domino et les conséquences en résultant peuvent causer de gros préjudices en cas d'attaque.

## Ingénierie sociale ou l'art d'utiliser la manipulation psychologique

Les données et le vol d'identité ne peuvent être exclus, même avec un traitement professionnel et responsable des mots de passe. Les cybercriminels utilisent aisément la « manipulation » psychologique afin de cibler les faiblesses des utilisateurs. Les employés sont délibérément manipulés ou trompés par les emails de phishing, par du phishing vocal et d'autres attaques, dans le but qu'ils fournissent « volontairement » des données sensibles ou des mots de passe au pirate. Toutes ces méthodes sont regroupées sous le terme d'ingénierie sociale.

## Le clic de trop

Toutefois, l'utilisation de logiciels malveillants est également un moyen répandu pour accéder aux données d'accès confidentielles des utilisateurs. Cliquer sur un lien « malveillant » dans un e-mail suffit à laisser l'utilisateur installer sans aucun problème un logiciel malveillant sur son ordinateur ! Puis, grâce à un keylogger, les frappes sur les touches faites par l'utilisateur peuvent être enregistrées et lues. Selon une étude récente menée par des scientifiques américains, une simple caméra thermique est désormais suffisante pour scanner les mots de passe en utilisant des traces thermiques sur les claviers. Les entrées des utilisateurs utilisant uniquement deux doigts sur leur clavier sont particulièrement faciles à lire.

Par conséquent, la numérisation croissante et les nouvelles exigences légales, notamment le règlement général européen sur la protection des données (RGPD), requièrent des méthodes d'authentification sécurisées afin de protéger efficacement les données des entreprises, des clients et des employés.

### **Davantage de sécurité avec une authentification à deux facteurs**

Une méthode commune et éprouvée est une authentification à deux facteurs pour protéger l'accès et les connexions contre les accès non autorisés sur Internet. Grâce à cette méthode, les fraudeurs doivent franchir un obstacle supplémentaire. Outre la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, l'utilisateur doit s'identifier avec un autre composant tel qu'un code ou un jeton. Même si les données d'accès sont déjà tombées entre de mauvaises mains, ces fonctions d'authentification supplémentaires permettent d'éviter les tentatives de fraude en ligne.

### **Envoyer des codes d'accès par SMS et des messages vocaux sur les téléphones mobiles**

La solution Software-as-a-Service (SaaS) de eCall vous permet de fournir la bonne information à la bonne personne, et au bon moment ! En utilisant des numéros de transaction mobiles (mTAN), les utilisateurs autorisés reçoivent des codes d'accès par SMS ou par message vocal. Cette fonction protège vos utilisateurs et vous-même plus efficacement contre le vol de données. En ce qui concerne les informations très sensibles, l'option « High Privacy » est recommandée car elle remplace tout le contenu après son traitement. Cette option est idéale pour les secteurs gérant des données hautement sensibles, telles que les finances et les banques, les services de santé et les assurances. Reconstituer le SMS d'origine n'est plus possible après son expédition.

### **Les raisons pour lesquelles une authentification à deux facteurs est nécessaire**

- Les noms d'utilisateur et les mots de passe ne sont actuellement plus suffisamment sécurisés.
- Le règlement de l'UE sur la protection des données exige une authentification sécurisée.
- De nos jours, quasiment tout le monde possède un téléphone portable et peut recevoir des SMS. Par conséquent, eCall peut être implémenté comme une solution SaaS simple aux coûts modérés dans une infrastructure informatique existante.
- Connexion simple aux interfaces (API), ainsi qu'aux logiciels de fournisseurs mondiaux tels que RSA SecurID Appliance, code d'accès SMS (via le service Web) et SafeNet (via HTTPS).
- Fiabilité absolue, haute disponibilité et transmission rapide des messages.
- Qualité d'expédition élevée en Suisse et à l'étranger avec SMS Routing Finder.
- Leader de la messagerie d'entreprise en Suisse.

Laissez-vous convaincre et faites un essai gratuitement et sans engagement via [www.ecall.ch](http://www.ecall.ch).





## F24 – Votre partenaire de confiance pour les notifications de crise, la gestion de crise et les communications d'entreprises critiques.

F24 est le fournisseur de solutions SaaS (Software-as-a-Service) leader en Europe dans le secteur des notifications d'urgence et de la gestion de crise (FACT24), ainsi que dans la communication sensible et critique (eCall). Avec FACT24, F24 offre une solution ultra-novatrice et aide ses clients à gérer efficacement et avec succès les incidents, urgences et situations de crise, partout dans le monde. F24 AG est la seule entreprise non américaine à figurer dans le dernier rapport Gartner dans la catégorie « Emergency/Mass Notification Services » (EMNS).

L'entreprise, dont le siège social est situé à Munich (Allemagne), est soumise à la loi et aux réglementations en matière de protection des données allemandes. Elle héberge son système SaaS FACT24 exclusivement dans des centres de données allemands. De plus, grâce à une série de mesures supplémentaires, F24 assure une protection renforcée à ses clients FACT24 à l'échelle nationale et internationale. Les entreprises qui optent pour FACT24 sont idéalement préparées à n'importe quelle menace, y compris en matière de protection des données et de sécurité.

Depuis avril 2016, l'ancienne Dolphin Systems AG basée à Wollerau fait partie du groupe F24 et a été renommée F24 Suisse SA en octobre 2019. Avec eCall, l'entreprise a plus de 25 ans d'expérience dans la mise en œuvre de solutions télécoms et informatiques sur le marché suisse. F24 offre avec la plateforme eCall des solutions pour la communication impliquant un grand volume de données critiques ou confidentielles dans l'environnement de l'entreprise.

**Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter ou à vous rendre sur notre site Internet [www.f24.com](http://www.f24.com).**