

eCall express

Allarme SMS e allarme tecnico



Sorvegliare in modo sicuro le infrastrutture tecniche o IT.
Allarmi e informazioni da un cloud privato svizzero.

Breve descrizione

- Lanciare promozioni/allarmi via SMS, e-mail, XML e telefono
- Ricevere notifiche via SMS, telefono, cercapersone, e-mail e sveglia
- Fino a 5 piani attivi per promozioni
- Fino a 10 destinatari
- Riscontro via SMS, telefono ed e-mail
- Allarmi scaglionati o contemporanei
- Conferenza telefonica
- Multifiltro
- Piani di escalation
- Stop allarme
- Statistica mensile delle notifiche inviate
- Logbook allarmi con funzioni filtro



30 giorni di test gratuito



Notifiche

Con l'opzione **Text-to-Speech** potete trasformare e far leggere le notifiche di sistema e di allarme in messaggi vocali.

I **messaggi vocali** possono essere registrati con il telefono o caricando semplicemente un file .wav. Utilizzate anche i nostri **modelli di messaggi** per una rapida messa in funzione.

Funzioni speciali

- Casella vocale/allarmi mediante telefono: il messaggio lasciato dal chiamante viene riprodotto.
- Accettazione della chiamata e collegamento
- Sorveglianza (watchdog): segnale di vita atteso in un determinato momento o intervallo

Per esigenze a 360° in fatto di allarmi e gestione delle crisi

FACT24 è un servizio basato sul web che vi supporta nella prevenzione, nella gestione degli eventi critici durante e dopo la loro insorgenza. Scoprite di più sul prodotto leader per la gestione globale degli allarmi e delle crisi sul nostro sito web www.fact24.com.

Sicurezza



- 2 centri di calcolo geograficamente separati
- Ridondanze nei sistemi, collegamento Internet, fornitori di rete fissa e mobile
- Alimentazione elettrica di emergenza e raffreddamento
- Conservazione dei dati in Svizzera

Funzioni principali

Comunicare con persone singole o gruppi su eventi importanti. Allertate i vostri destinatari in modo scaglionato o contemporaneamente e ricevete conferme di ricezione.

In caso di **allarmi SMS scaglionati** con funzione di escalation, eCall express cerca fino alla reazione di una persona di competenza. In questo modo nessun messaggio importante viene ignorato - senza disturbare inutilmente molte persone contemporaneamente.



Con un **riscontro** il destinatario conferma la ricezione del messaggio. In questo modo potete essere certi al 100% su chi avete contattato e quando.

