

eCall express

Alerte par SMS
et alerte technique



Surveillance fiable des infrastructures informatiques ou techniques. Recevez des alertes et des informations depuis le cloud privé suisse sécurisé.

Brève description

- Déclencher des actions/alertes par SMS, e-mail, XML et par téléphone
- Recevoir des messages par SMS, téléphone, Pager, e-mail et réveil par téléphone
- Jusqu'à 5 plans d'action actifs
- Jusqu'à 10 destinataires actifs
- Confirmation par SMS, téléphone et e-mail
- Alerte échelonnée ou simultanée
- Conférence téléphonique
- Filtres multiples
- Plans d'escalade
- Arrêt d'alerte
- Statistiques mensuelles des messages envoyés
- Journal des alertes avec fonctions de filtre

 **Tester gratuitement pendant 30 jours**



Messages

Avec l'option **Text-to-Speech**, vous pouvez convertir et faire lire à haute voix les messages d'alerte système en langue parlée. Vous pouvez charger les **messages vocaux** sur le téléphone ou charger simplement un fichier .wav. Profitez aussi de nos modèles de messages pour une mise en service rapide.

Fonctions spéciales

- Boîte vocale/alerte par téléphone: Le message prononcé par le correspondant est diffusé.
- Réception d'appel et transmission
- Surveillance (Watchdog): Signe de vie attendu à un moment ou à intervalles définis

Pour répondre aux besoins complets en matière d'alerte et de gestion de crise

En tant que service basé sur le web, **FACT24** vous assiste dans la prévention, la gestion et le suivi des événements critiques. Apprenez-en davantage sur le produit phare pour la gestion générale des alertes et des crises sur notre site web www.fact24.com.

Sécurité



- 2 centres de calcul géographiquement séparés
- Redondance pour les systèmes, la connexion à Internet, les fournisseurs de téléphonie fixe et mobile
- Alimentation électrique de secours et refroidissement
- Conservation des données en Suisse

Fonctions principales

Communiquez avec des personnes ou des groupes au sujet des événements importants. Alertez les correspondants simultanément ou de façon échelonnée, et obtenez des accusés de réception.

Pour l'**alerte par SMS avec fonction d'escalade**, eCall express cherche jusqu'à ce qu'une personne compétente réagisse. Ainsi, aucun message important ne passe inaperçu - sans pour autant déranger inutilement plusieurs personnes au même moment.



Une **confirmation** permet au destinataire d'accuser réception d'un message. Vous savez ainsi avec une certitude absolue qui vous avez contacté quand.

