

Soluzioni di messaggistica per aziende

SMS, fax, e-mail, messaggi push o voice

Accesso al
test gratuito
ecall.ch



swiss made software
+ hosted in switzerland

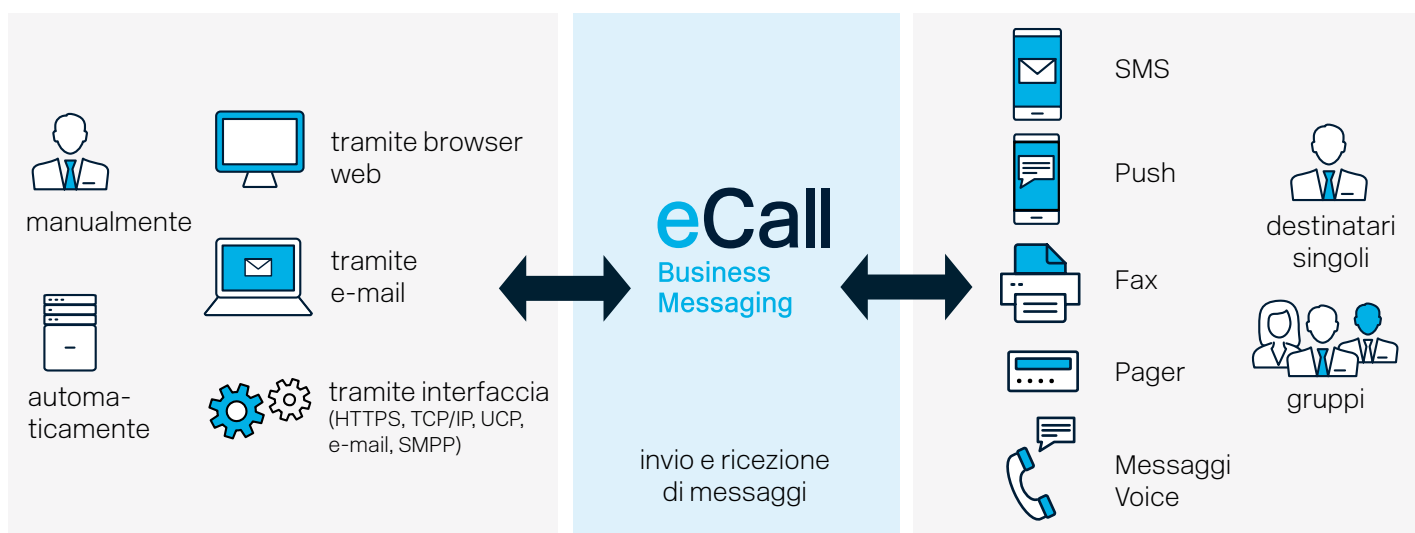


We connect businesses with people.

Il nostro servizio di messaggistica vi mette automaticamente in contatto con i vostri clienti, collaboratori e partner. Il nostro potente e flessibile portale fax e SMS, dotato di numerose interfacce, vi permette di collegare senza problemi eCall con i vostri programmi software, applicazioni e siti web.

Come funziona?

- 1 Per e-mail, SMS, nel browser o tramite un'interfaccia del vostro sistema, voi create il messaggio e selezionate il destinatario.
- 2 Il nostro sistema certificato ISO riceve il vostro messaggio e lo inoltra ai destinatari con estrema rapidità e in modo del tutto affidabile.
- 3 Il diario di bordo vi permette di verificare lo stato dei vostri messaggi e vi offre una panoramica degli ordini di invio precedenti.



Portale SMS

- ✓ Collegamento diretto ai migliori provider svizzeri e internazionali
- ✓ Mittente di SMS personalizzato (numeri o nomi)
- ✓ Facilità di collegamento al proprio software professionale

Portale fax

- ✓ Invio di fax con proprio mittente
- ✓ Sicurezza dei dati: utilizzo di server svizzeri
- ✓ Trasmissione dei dati cifrata (HIN Mail ecc.)

Servizi aggiuntivi

- ✓ Ricezione di SMS e fax tramite **numeri virtuali**
- ✓ Funzione «**High Privacy**» per dati personali sensibili
- ✓ Con «**SLA Premium**» assistenza 365 giorni all'anno 24 ore su 24

SMS - contatto efficace con il cliente

98% tasso di apertura

96% degli utenti di smartphone utilizza gli SMS

45% interagisce con il mittente

90% degli SMS viene letto entro i primi 3 minuti

36% tasso di clic

Come si usa eCall?

Informazioni ai clienti



Promemoria appuntamenti

Ridurre fino al 50 % i «no shows» e prevenire la perdita fatturato.



Conferma della prenotazione

Confermare in rapidità evitando i «no show».



Stato della consegna

Migliorare il servizio ai clienti e rendere più efficienti i processi di consegna.



Abbonamenti alle ricerche

Possibilità di informare degli interessati riguardo immobili, veicoli o annunci.



Sondaggi tramite SMS

Dopo un'interazione sondaggi qualitativi ai clienti o pazienti.



Marketing

Informare clienti potenziali su offerte speciali e sconti compleanno.

Autenticazione a 2 fattori e OTP



Dati dei clienti

Protezione dei dati dei clienti nei confronti di terzi.



Sicurezza degli accessi

Assegnazione di password una tantum per WLAN e app.



eBanking e portale clienti

Protezione del login e conferma dei prelievamenti.

Informazioni ai collaboratori



Pianificazione degli interventi

Possibilità di informare il servizio esterno e il personale interinale.



Organizzazione

Informazioni sulle postazioni di lavoro mobili e promemoria sulle scadenze relative al progetto.



Informazioni

Possibilità di informare e mobilitare il team di guardia per eventi.

Ci sono buone ragioni per utilizzare eCall.



Software e assistenza 100 % Swiss made

I vostri dati restano in Svizzera e noi vi garantiamo assistenza personale.



Fornitore leader di sistemi di business messaging

Oltre 25 anni di esperienza sul mercato svizzero. Conformità all'RGPD.



Servizio affidabile e sicuro

Oltre il 99,8 % di disponibilità. La collaborazione avviene esclusivamente con i migliori provider sul mercato.



Elevata usability

Facilità di implementazione e di applicazione mediante browser e interfacce.

eCall viene utilizzato da oltre 15'000 clienti attivi in diversi settori



F24 – Il vostro partner solido per i sistemi di segnalazione, di gestione delle crisi e della comunicazione aziendale di livello critico.

F24 è il più rinomato fornitore in Europa di software-as-a-service per sistemi di segnalazione e di gestione delle crisi (FACT24) e per la comunicazione di dati sensibili e di livello critico. Con FACT24, F24 offre ai clienti di tutto il mondo una soluzione altamente innovativa per la gestione ottimale dei casi di emergenza e di crisi o in generale di elevato livello di criticità. In qualità di primo e unico fornitore non americano, F24 è citata nell'elenco dell'attuale report Gartner per i servizi di notifica in caso di emergenza e di messaggistica di massa (in inglese EMNS).

Con la sede principale a Monaco di Baviera, l'azienda risponde alle direttive tedesche in materia di protezione dei dati e l'hosting del suo sistema SaaS FACT24 avviene esclusivamente in centri di calcolo tedeschi. F24 offre inoltre protezione aggiuntiva a clienti di FACT24 sia nazionali che internazionali grazie a numerose altre misure. FACT24 permette alle aziende di affrontare al meglio e a 360 gradi le situazioni di pericolo, senza ovviamente trascurare gli aspetti legati alla sicurezza e alla protezione dei dati.

Da aprile 2016, Dolphin Systems AG con sede a Wollerau fa parte del gruppo F24. A partire da ottobre 2019 è stata rinominata F24 Schweiz AG. Con eCall l'azienda vanta 25 anni di esperienza nella realizzazione di soluzioni IT e di telecomunicazione sul mercato svizzero. Con questa piattaforma, F24 offre in particolare soluzioni per la comunicazione di grandi volumi di dati di carattere critico e riservato in ambiente aziendale.

Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci in qualsiasi momento o visitate il nostro sito web www.f24.com.